

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori	18
1. Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2. Budaya Organisasi	27
3. Kepuasan Kerja.....	33
4. Kinerja	42
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Pengaruh Antar Variabel	52
D. Kerangka Konseptual	54
E. Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Rancangan Penelitian	57

B. Objek dan Waktu Penelitian	58
C. Populasi dan Sampel	59
D. Jenis Data Penelitian	60
E. Prosedur Pengambilan Data	61
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	63
G. Definisi Operasional Variabel	64
H. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Deskripsi Hasil Penelitian	75
B. Hasil Analisis	87
C. Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	110
C. Keterbatasan Penelitian	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117