

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1 Manfaat Akademis	20
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	20
1.4.3 Manfaat Praktis.....	20
1.5 Kerangka Teori dan Konsep.....	21
1.5.1 Pola Komunkasi.....	21
1.5.2 Komunikasi Antarpribadi	23
1.5.3 Teori Penetrasi Sosial (<i>Social Penetration Theory</i>).....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	31
2.1 Tinjauan Komunikasi	31
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	31
2.1.2 Pengertian Pola	32
2.2 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi.....	32
2.3 Tinjauan Lingkungan Kerja.....	34
2.3.1 Proses Pembentukan Lingkungan Kerja.....	37

2.3.2 Upaya Menciptakan Lingkungan Kerja.....	38
2.4 Penelitian Terdahulu.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	45
3.3.1 Subjek Penelitian	45
3.3.2 Objek Penelitian.....	46
3.4 Sumber Data.....	47
3.4.1 Data Primer.....	47
3.4.2 Data Sekunder.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Wawancara	48
3.5.2 Observasi	49
3.5.3 Dokumentasi	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Teknik Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum	54
4.1.1 Profil Perusahaan PT. United Tractors Tbk	54
4.1.2 Visi dan Misi PT. United Tractors Tbk	55
4.1.3 Logo PT. United Tractors Tbk.....	55
4.1.4 Tagline PT. United Tractors Tbk.....	57
4.1.5 Struktur Organisasi PT. United Tractors Tbk.....	58
4.1.6 Profil Narasumber	61
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Komunikasi Formal.....	66
4.2.2 Komunikasi Informal	67
4.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Proses Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Harmonis di PT. United Tractors Tbk	72
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	89

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	7
Gambar 1. 2	29
Gambar 4. 1	56
Gambar 4. 2	58
Gambar 4. 3	68
Gambar 4. 4	70
Gambar 4. 5	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	45
------------------	----