

## ABSTRAK

Komunikasi antarpribadi adalah sebuah proses komunikasi yang sangat penting dalam dinamika keberlangsungan sebuah proses pertukaran pesan terhadap karyawan yang mungkin belum mengenal satu sama lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pola Komunikasi Antar Pribadi Karyawan PT United Tractors, Tbk. dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pola komunikasi antarpribadi yang terjalin dan terjadi di dalam lingkungan karyawan PT. United Tractors Tbk adalah merupakan bentuk dari beberapa pola komunikasi berupa pola komunikasi atas ke bawah (*downward communication*) yang terjadi antara pimpinan dan bawahan di PT. United Tractors Tbk, komunikasi bawah ke atas (*upward communication*) yang ditemui antara ketua Divisi yang memiliki peranan lebih tinggi dibawah pimpinan dengan anggota divisi atau anggota organisasi perusahaan. Upaya untuk menciptakan lingkungan kerja dalam karyawan PT. United Tractors Tbk bisa kita lihat dari beberapa aspek, seperti aspek lingkungan berdasarkan *goals* “2030 Aspirasi Keberlanjutan United Tractors” yang mendukung adanya keberagaman, kesetaraan, dan inklusivitas karyawan serta berbagai metode yang dibuat oleh Perusahaan untuk bisa mempererat antar karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Antarpribadi, Pola Komunikasi, PT United Tractors Tbk

## **ABSTRACT**

*Interpersonal communication is a very important communication process in the dynamics of the sustainability of a process of exchanging messages to employees who may not know each other. This study aims to find out how the interpersonal communication patterns of PT United Tractors Tbk. In creating a harmonious work environment. The research method used is a qualitative descriptive analysis method based on philosophy of postpositivism. The results of this study indicate that interpersonal communication patterns that are established and occur in the employee environment of PT United Tractors Tbk is a form of several communication patterns in the form of downward communication that occurs between leaders and subordinates at PT United Tractors Tbk, upward communication (upward communication) that is encountered between the chairman of the division who has a higher role under the leadership and members of the division or members of the company organization. Efforts to create a work environment in PT We can see the United Tractors Tbk from several aspects, such as the environmental aspects based on Goals "2030 Aspirations of the Sustainability of United Tractors" which supports the diversity, equality, and inclusiveness of employees and various methods made by the company to be able to strengthen employees.*

*Keywords: Interpersonal Communication, Communication Patterns, PT United Tractors Tbk*