

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR NOTASI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Ergonomi .....	6
2.2 <i>Human Error</i> .....	6
2.2.1 Klasifikasi <i>human error</i> .....	8
2.2.2 Penyebab <i>human error</i> .....	9
2.2.3 Pencegahan <i>human error</i> .....	10
2.3 <i>Human Reability</i> .....	12
2.4 <i>Human Reability Analysis</i> .....	13
2.5 <i>Hierarchical Task Analysis</i> .....	17
2.6 <i>Human Error Assessment and Reduction Technique (HEART)</i> .....	18

2.7	Produk .....	25
	2.7.1 Pengertian produk.....	25
	2.7.2 Produk cacat .....	25
2.8	Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Objek Penelitian.....	28
3.2	Pengumpulan Data.....	28
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4	Kerangka Penelitian.....	29
3.5	Pengolahan Data .....	31
3.6	Analisis Hasil.....	33
3.7	Kesimpulan dan Saran .....	33
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	34
4.1.1	Profil perusahaan .....	34
	4.1.2 Alur produksi <i>sublime</i> .....	35
	4.1.3 Jenis produk, jumlah pesanan, dan jumlah <i>reject</i> .....	37
	4.1.4 Jenis pekerjaan kritis .....	39
4.2	Pengolahan Data.....	40
	4.2.1 <i>Hierarchy Task Analysis</i> (HTA) .....	40
	4.2.2 Identifikasi pekerjaan kritis.....	40
	4.2.3 <i>Generic Task Analysis</i> (GTA).....	41
	4.2.4 <i>Error Producing Conditions</i> (EPCs).....	41
	4.2.5 <i>Assessed Proportion Of Affect</i> (APOA) .....	42
	4.2.6 <i>Assessed Effect</i> (AEi) .....	43
	4.2.7 <i>Human Error Probability</i> (HEP).....	45
	4.2.8 Rekomendasi perbaikan .....	47
	4.2.9 Implementasi hasil rekomendasi.....	49

4.2.10	Data jenis produk, jumlah pesanan, dan jumlah <i>reject</i> setelah implementasi .....	50
4.2.11	Presentase <i>reject</i> produk setelah implementasi .....	50
4.3	Analisis hasil .....	52
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>54</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Metode-metode <i>Human Reliability Assessment</i> (HRA).....	15
Tabel 2.2	<i>Generic Task Types</i> (GTTs).....	20
Tabel 2.3	<i>Error Producing Conditions</i> (EPCs).....	21
Tabel 2.4	<i>Assessed Proportion of Affect</i> (APOA).....	23
Tabel 2.5	Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 4.1	Identifikasi pekerjaan kritis proses <i>press</i> departemen <i>sublime</i> .....	41
Tabel 4.2	<i>Generic Task Analysis</i> (GTA) proses <i>press</i> .....	41
Tabel 4.3	<i>Error Producing Conditions</i> (EPC) .....	42
Tabel 4.4	<i>Assessed Proportion of Affect</i> (APOA).....	43
Tabel 4.5	<i>Assessed effect</i> (AEi).....	43
Tabel 4.6	<i>Human Error Probability</i> (HEP) .....	45
Tabel 4.7	Nilai <i>reability</i> operator <i>press</i> .....	46
Tabel 4.8	Analisis 5W + 1H EPCs .....	48
Tabel 4.9	Nilai persentase <i>reject</i> setelah implementasi.....	51
Tabel 4.10	Perbandingan nilai persentase <i>reject</i> sebelum dan setelah implementasi .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Hierarchy Task Analysis (HTA)</i> .....	18
Gambar 3.1	Kerangka penelitian.....	30
Gambar 3.2	Tahapan pengolahan data menggunakan metode HEART.....	31
Gambar 4.1	Alur produksi <i>sublime</i> .....	35
Gambar 4.2	Alur proses <i>press</i> .....	36
Gambar 4.3	HTA pembuatan produk <i>sublime</i> .....	40
Gambar 4.4	HTA proses <i>press</i> .....	40

## DAFTAR NOTASI

Notasi 2.1	Menentukan <i>Assessed Effect</i> ( $AE_1$ ).....	23
Notasi 2.2	<i>Human Error Probability</i> (HEP) <i>task</i> .....	24
Notasi 2.3	<i>Human Error Probability</i> (HEP) operator.....	24
Notasi 2.4	keandalan/ <i>reliability</i> .....	24
Notasi 2.5	Persentase produk <i>reject</i> .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Data jenis produk, jumlah pesanan, dan jumlah <i>reject</i> produk <i>sublime</i> .....	57
Lampiran B	Lembar persetujuan implementasi perbaikan dan format lembar <i>proofing</i> kain.....	64
Lampiran C	SOP sebelum dan setelah perbaikan .....	67
Lampiran D	Dokumentasi implementasi .....	70
Lampiran E	Data jenis produk, jumlah pesanan, dan jumlah <i>reject</i> produk <i>sublime</i> setelah implementasi .....	77