

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Batasan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika penulisan karya ilmiah	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Atribusi	12
2.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	13
2.2.1 Sosialisasi Pajak	14
2.2.2 Sanksi Pajak	16
2.2.3 Tingkat pendidikan.....	19
2.2.4 Kualitas pelayanan pajak.....	20
2.2.5 Kesadaran Pajak	21
2.2.6 Kepatuhan Pajak.....	22
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.4 Rerangka Konseptual	26
2.5 Pengembangan Hipotesis	27

2.5.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan.	27
2.5.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan.....	28
2.5.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan	29
2.5.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan	30
2.5.5	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan.	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3.1	Definisi Variabel	35
3.3.2	Pengukuran Variabel.....	36
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.4.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.4.2	Waktu Penelitian	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	40
3.6.3	Uji Hipotesis	42
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Data Penelitian	45
4.1.1	Deskripsi Responden.....	45
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	48
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	54
4.2.2	Teknik Analisis Data.....	59
4.3	Pembahasan	66
4.3.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	66
4.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	67

4.3.3	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	68
4.3.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
4.3.5	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan	74
5.3	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		80
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
	Lampiran 2. Daftar Responden	85
	Lampiran 3. Hasil Olah Data Statistik	89
	Lampiran 4. Distribusi Frekuensi.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	5
Tabel 1. 2.....	6
Tabel 2. 1.....	22
Tabel 3. 1.....	34
Tabel 3. 2.....	40
Tabel 4. 1.....	45
Tabel 4. 2.....	46
Tabel 4. 3.....	47
Tabel 4. 4.....	47
Tabel 4. 5.....	49
Tabel 4. 6.....	55
Tabel 4. 7.....	55
Tabel 4. 8.....	56
Tabel 4. 9.....	56
Tabel 4. 10.....	57
Tabel 4. 11.....	57
Tabel 4. 12.....	58
Tabel 4. 13.....	59
Tabel 4. 14.....	61
Tabel 4. 15.....	62
Tabel 4. 16.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	26
Gambar 4. 1	49
Gambar 4. 2	50
Gambar 4. 3	51
Gambar 4. 4	52
Gambar 4. 5	53
Gambar 4. 6	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2. Daftar Responden	85
Lampiran 3. Hasil Olah Data Statistik	89
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi.....	97