

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
1. <i>Quality Of Work Life</i> .....	13
2. Budaya organisasional.....	18
3. <i>Employee Engagement</i> .....	23
4. Kepuasan Kerja .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Pengaruh antar Variabel .....	38
D. Kerangka Konseptual .....	42
E. Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Jenis Penelitian .....	44
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi .....	45
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	48

E. Jenis Data Penelitian .....	48
F. Prosedur Pengambilan Data .....	49
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
H. Definisi Operasional Variabel.....	51
I. Uji Instrumen.....	58
J. Teknik Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Analisis Deskriptif Karyawan .....	72
B. Analisis Kuantitatif .....	88
C. Hasil analisis dan Pembahasan.....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Hasil nilai Loading Factors .....	59
Tabel 3. 2 Hasil Nilai Cross Loadings .....	60
Tabel 3. 3 Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	62
Tabel 3. 4 Nilai Composite Reliability .....	64
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	64
Tabel 4 1 Karakteristik Karyawan .....	72
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Quality of Work Life.....	77
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Budaya organisasional .....	81
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Employee Engagement .....	84
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4. 6 Hasil Uji R-Square .....	90
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Hipotesis Koefisiensi Jalur .....	92
Tabel 4. 8 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Model .....	89
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian <i>Inner</i> Model .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 OBSERVASI AWAL.....	116
LAMPIRAN 2 KUISIONER PENELITIAN.....	119
LAMPIRAN 3 REKAPITULASI DATA 30 RESPONDEN.....	128
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	131
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA 50 RESPONDEN.....	137
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS DATA.....	143