

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN BUDAYA  
ORGANISASIONAL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
RESTORAN SATE RATU DI YOGYAKARTA**

**DEA NOVITA ARUM KUMALA**

**NIM. 141190029**

[Deaanovitaa@gmail.com](mailto:Deaanovitaa@gmail.com)

Dosen Pembimbing:

Dra. AYN Warsiki, M.Si

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan membahas mengenai pengaruh *quality of work life* dan budaya organisasional terhadap *employee engagement* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di Restoran Sate Ratu Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode kuisioner. Data yang digunakan adalah data primer dari jawaban responden sebanyak 50 karyawan dengan teknik sampel jenuh. Mayoritas karyawan Sate Ratu Yogyakarta berada pada posisi server, berjenis kelamin perempuan, dengan usia 19 – 25 tahun, memiliki pendidikan terakhir SMK, dan memiliki masa kerja selama 1-16 bulan. Pengumpulan data dihitung dengan menggunakan skala linkert dengan skor 1-5 dan kemudian dianalisis menggunakan PLS pada software SEM PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Quality of work life* secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, 2) Budaya organisasional secara langsung berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, 3) Kepuasan Kerja mampu menjadi variabel *intervening* pengaruh *Quality of work life* terhadap *employee engagement* secara positif dan signifikan, 4) Kepuasan Kerja mampu menjadi variabel *intervening* pengaruh budaya organisasional terhadap *employee engagement* secara positif dan signifikan.

**Kata Kunci:** *Quality of Work Life*, Budaya organisasional, *Employee Engagement*, Budaya organisasional.