

## Abstrak

Bahwasannya penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah mengalami perkembangan pesat dalam konteks pemerintahan. Transformasi menuju Good Governance dan e-government adalah upaya untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan pelayanan kepada masyarakat dengan memanfaatkan TIK. dengan berbagai manfaat seperti efisiensi operasional, transparansi, partisipasi masyarakat, pelayanan elektronik, keamanan data, pengembangan SDM, kolaborasi antar lini dan kemajuan teknologi baru. Maka penerapan TIK dalam pemerintahan adalah langkah yang penting menuju Good Governance yang lebih baik dan pelayanan publik yang lebih efisien. Biro Umum, Humas, dan Protokol merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah di Sekretariat Daerah Istimewa Yogyakarta yang memiliki tugas sebagai pelaksana urusan umum, humas dan keprotokolan. Fungsi utamanya adalah pelayanan pimpinan, salah satu kegiatannya berupa pengelolaan peminjaman ruang, dimana saat ini, sistem peminjaman ruang rapat di lembaga tersebut masih mengandalkan metode manual, yang mengakibatkan berbagai masalah.

Untuk mendapatkan data pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengamatan langsung, metode wawancara, metode studi pustaka dan metode analisis. Hasil dari tahapan ini kemudian digunakan untuk dasar pengembangan sistem yang akan dibangun menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Tahapan utama dari metode pengembangan sistem ini antara lain: analisis persyaratan, perancangan, implementasi, pengujian, integrasi dan pemeliharaan. PHP, Javascript, HTML, dan CSS adalah bahasa pemrograman yang digunakan dalam aplikasi ini. Selain itu, aplikasi ini menggunakan phpMyAdmin untuk mengakses database MySQL, dan proses instalasinya menggunakan metode air terjun (*Waterfall*).

Penelitian ini telah menghasilkan aplikasi berbasis web yang berfokus pada pembaharuan sistem bisnis. Penerapan ini dimaksudkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis. Fitur unik aplikasi berkontribusi pada pengelolaan jadwal, pemeliharaan jadwal, dan penyebaran informasi yang relevan.

**Kata kunci:** aplikasi, informasi, komunikasi, teknologi, web