

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Teori dan Konsep.....	9
1.5.1 Teori Konflik Lewis A. Coser.....	9
1.5.2 Konflik Lewis A. Coser dalam Organisasi	14
1.5.3 Media Sosial.....	16
1.5.5 Analisis Naratif Tzvetan Todorov.....	18
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Pengertian Konflik	20
2.1.1 Faktor-Faktor Penyebab Konflik.....	21
2.1.2 Jenis-Jenis Konflik.....	21
2.1.3 Dampak Konflik.....	22
2.1.4 Kasus Konflik Yang Terjadi Pada Organisasi	23
2.1.5 Mengatasi Dampak Konflik	24

2.2	Pengertian Media Sosial.....	24
2.2.1	Karakteristik Media Sosial.....	25
2.2.2	Manfaat Media Sosial Bagi Organisasi.....	26
2.3.3	Konflik di Media Sosial.....	27
2.3	Instagram.....	28
2.3.1	Kompenen dalam Instagram.....	28
2.3.2	Instagram Sebagai Media Informasi.....	29
2.4	Pengertian Naratif.....	30
2.4.1	Karakteristik Naratif.....	30
2.4.2	Prinsip Dasar Analisis Naratif.....	31
2.4.3	Langkah-langkah Penggunaan Naratif.....	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	33
2.5.1	Konflik Supporter Sepak Bola (Studi Kasus Supporter Viking dengan The Jak Mania.....	33
2.5.2	Informasi Pandemi Covid-19 Dalam Akun Instagram (Analisis Naratif Model Tzvetan Todorov di Akun Instagram @satgascovid19.id).....	34
2.5.3	Analisis Pesan Dalam Twitter @anandabadudu Pada Periode 22 Hingga 26 September 2019 Dilihat Dari Objektivitas Dan Peraturan Undang-Undang ITE.....	35
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Jenis Penelitian.....	38
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.4	Sumber Data.....	39
1.	Data primer.....	39
2.	Data Sekunder.....	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40

a.	Dokumentasi.....	40
b.	Pengumpulan data berupa teks tertulis	40
c.	Penelusuran data online	41
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.7	Validitas Data	44
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Akun Instagram @bcxpss.1976	46
4.1.2	Tujuan Instagram @bcxpss.1976	47
4.1.3	Logo Instagram @bcxpss1976	48
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Latar Belakang Pengunduran Diri Manajer PSS Sleman.....	50
4.3	Pembahasan dengan Analisis Naratif Tzvetan Todorov	59
1.	Alur Cerita	59
2.	Informasi Pengunduran Diri Manajer PSS Sleman di Instagram @bcxpss.1976	60
4.4	Analisis Hasil	79
BAB V.....		83
PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Narasi Tzvetan Todorov	41
Tabel 4.1 Postingan Instagram @bcxpss.1976.....	54
Tabel 4.2 Komentar Postingan @bcxpss.1976 (26 September 2021)	60
Tabel 4.3 Alur Awal Pengunduran Diri Manajer PSS Sleman di Instagram @bcxpss.1976	62
Tabel 4.4 Komentar Postingan Instagram @bcxpss.1976 (3 Oktober 2021)	64
Tabel 4.5 Komentar Postingan Instagram @bcxpss.1976 (5 Oktober 2021)	66
Tabel 4.6 Dialog Antara Supporter dan Pihak Manajemen PSS Sleman.....	68
Tabel 4.7 Komentar Postingan Instagram @bcxpss.1976 (19 Oktober 2021)	69
Tabel 4.8 Alur Tengah Pengunduran Diri Manajer PSS Sleman di Instagram @bcxpss.1976	70
Tabel 4.9 Komentar Postingan Instagram @bcxpss.1976 (11 November 2021)	74
Tabel 4.10 Alur Akhir Pengunduran Diri Manajer PSS Sleman di Instagram @bcxpss.1976	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Postingan Instagram @bcxpss.1976	6
Gambar 1.2 Konsep Jembatan Teori Lewis A. Coser	10
Gambar 1.3 Konsep Teori Fungsional Konflik Lewis A. Coser	10
Gambar 1.4 Struktur Analisis Naratif Tzvetan Todorov	19
Gambar 3.1 Struktur Analisis Naratif Tzvetan Todorov	43
Gambar 4.1 Logo Instagram @bcxpss.1976	47
Gambar 4.2 Hasil Pertandingan PSS Sleman	51
Gambar 4.3 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (26 September 2021)	60
Gambar 4.4 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (3 Oktober 2021)	63
Gambar 4.5 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (5 Oktober 2021)	65
Gambar 4.6 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (14 Oktober 2021)	67
Gambar 4.7 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (19 Oktober 2021)	68
Gambar 4.8 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (11 November 2021)	73
Gambar 4.9 Postingan Instagram @bcxpss.1976 (11 Desember 2021)	76