

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dinda Nur Syafa Putri
NIM : 152190108
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik terhadap Keuasan Pelanggan dan Kepercayaan Pelanggan serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan MaximBike)**

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Juni 2023
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Juni 2023



Dosen Pembimbing/Penguji

- 1. Dosen Pembimbing I**
Dr. Humam Santosa Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
- 2. Dosen Pembimbing II**
Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos, M.Si
NIP. 197305002 202121 2 006
- 3. Dosen Penguji Ahli I**
Keny Rahmawati, S.AB., M.AB
NIP. 19921212 202012 2 012
- 4. Dosen Penguji Ahli II**
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIP. 19700523 202121 1 002

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)