

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN SERTA  
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan MaximBike)

**SKRIPSI**

*Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar*

*Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis*



**Disusun Oleh:**

**DINDA NUR SYAFA PUTRI**

**152 19 0108**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2023**