

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
PADA HOTEL KAPSUL BOBOBOX MALIOBORO YOGYAKARTA**

Nama : Nada Anisa Salsabilla

NIM : 154190057

Tanggal disetujui : 8 Agustus 2023



DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I

Dr. Siti Fatonah, M.Si

. 1967 0826 1994 032 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal :

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat
Kepuasan Konsumen pada Hotel Kapsul Bobobox
Malioboro Yogyakarta

Penyusun : Nada Anisa Salsabilla

NIM : 154190057

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. Edwi Arief Sosiawan, M.Si

NIP. 19670521 202121 1 002

Ketua Sidang

Dra. Siti Fatonah, M.Si

NIP. 1967 0826 1994 032 00

Pembimbing I

Prayudi, MA.Ph.D

NIP 1973 0904 2021 211 004

Penguji I

Yenni Sri Utami, M.Si

NIP. 1971 1100 4200 5012 001

Penguji II

Tanda Tangan

