

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
KONSUMEN PADA HOTEL KAPSUL BOBOBOX MALIOBORO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

Nada Anisa Salsabilla

NIM. 154190057

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Univestas Pembanga Nasional "Veteran" Yogyakarta

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2023