

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.3.1 Batasan	I-3
1.3.2 Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengendalian Kualitas.....	II-1
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	II-1
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	II-2
2.1.3 Langkah Pengendalian Kualitas	II-4
2.2 Six Sigma	II-5
2.2.1 Pengertian Six Sigma	II-6
2.2.2 Langkah-langkah Six Sigma	II-7
2.2.3 Manfaat Six Sigma.....	II-14
2.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	II-16
2.3.1 Pengertian FMEA.....	II-16
2.3.2 Tingkat Kegagalan FMEA	II-17
2.4 Simulasi Monte Carlo	II-19
2.5 Penelitian Terdahulu	II-20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-2
3.4 Tahap Pengolahan	III-4
3.5 Analisis Hasil	III-10
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-10

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Data Jumlah Produksi Bulanan	IV-1
4.1.2	Data Jumlah Produk Cacat Bulanan.....	IV-2
4.1.3	Data Historis Kegagalan	IV-3
4.2	Pengolahan Data	IV-4
4.2.1	Diagram SIPOC (<i>Supplier, Input, Process, Output</i>).....	IV-4
4.2.2	Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	IV-4
4.2.3	Perhitungan <i>Histogram</i>	IV-5
4.2.4	Perhitungan Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	IV-6
4.2.5	Perhitungan Diagram Pareto	IV-9
4.2.6	Perhitungan Nilai Sigma	IV-10
4.2.7	Diagram <i>Cause and Effect</i> (<i>fishbone</i>)	IV-15
4.2.8	Mengidentifikasi <i>Failure mode</i> , Penyebab, Kontrol..	IV-20
4.2.9	Kuesioner	IV-22
4.2.10	Perhitungan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	IV-26
4.2.11	Usulan Hasil Perbaikan	IV-29
4.2.12	Simulasi <i>Monte Carlo</i>	IV-30
4.2.13	Penerapan Terhadap Usulan Perbaikan.....	IV-32
4.2.14	Data Jumlah Produk Cacat Setelah Perbaikan	IV-35
4.3	Analisis Hasil	IV-37
4.3.1	Analisis Lembar Pemeriksian (<i>Check Sheet</i>)	IV-37
4.3.2	Analisis Diagram Histogram.....	IV-37
4.3.3	Analisis <i>Control Chart</i>	IV-37
4.3.4	Analisis Diagram Pareto	IV-38
4.3.5	Analisis FMEA	IV-38
4.3.6	Analisis Nilai Sigma	IV-39
4.3.7	Analisis Hasil Pengolahan Data	IV-39
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN