

**PERBANDINGAN PENGARUH *WORD NORMALIZATION* PADA
METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR*
UNTUK ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR MASYARAKAT
TERHADAP BPJS KESEHATAN**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1
Program Studi Informatika, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta”



Disusun Oleh :

Atania Harfiani
123180092

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2023**