

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PEMBELIAN ULANG KONSUMEN PADA TOKO BANJIR FURNITURE**

PEMALANG

SKRIPSI



Disusunoleh :

FAWAZ

141080020 / EM

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN ”

YOGYAKARTA

2014

