

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, M. I., Apriani, F., Kurniasari, M., Handayani, S., & Gustian, D. (2020). Sentiment Analysis Online Shop on the Play Store Using Method Support Vector Machine (Svm). In Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF) (Vol. 1, No. 1, pp. 196-203).
- Al-shufi, M. F., & Erfina, A. (2021). Sentimen Analisis Mengenai Aplikasi Streaming Film Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Di Play Store. In Seminar Nasional Sistem Informasi dan Manajemen Informatika Universitas Nusa Putra (Vol. 1, No. 01, pp. 156-162).
- Alita, D., Fernando, Y., & Sulistiani, H. (2020). Implementasi Algoritma Multiclass SVM pada Opini Publik Berbahasa Indonesia di Twitter. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 86-91.
- Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Wacana Pemindahan Ibu Kota Indonesia Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), 147.
- Delimayanti, M. K., Sari, R., Laya, M., Faisal, M. R., & Pahrul, P. (2021). Pemanfaatan Metode Multiclass-SVM pada Model Klasifikasi Pesan Bencana Banjir di Twitter. *Edu Komputika Journal*, 8(1), 39-47.
- Fitri, E. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Naive Bayes, Random Forest Dan Support Vector Machine. *Jurnal Transformatika*, 18(1), 71-80.
- Fitriana, F., Utami, E., & Al Fatta, H. (2021). Analisis Sentimen Opini Terhadap Vaksin Covid-19 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Support Vector Machine dan Naive Bayes. *Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika)*, 5(1), 19-25.
- Fitriyah, N., Warsito, B., & Di Asih, I. M. (2020). Analisis Sentimen Gojek Pada Media Sosial Twitter Dengan Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Gaussian*, 9(3), 376-390.
- Himawan, H., Putri, D. G., & Kaswidjanti, W. (2018). Metode Lexicon Based Dan Support Vector Machine Untuk Menganalisis Sentimen Pada Media Sosial Sebagai Rekomendasi Oleh-Oleh Favorit. In Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF) (Vol. 1, No. 1).
- Husada, H. C., & Paramita, A. S. (2021). Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Teknika*, 10(1), 18-26.

- Irmanda, H. N., & Astriratma, R. (2020). Klasifikasi Jenis Pantun Dengan Metode Support Vector Machines (SVM). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 915-922.
- Iskandar, J. W., & Nataliani, Y. (2021). Perbandingan Naïve Bayes, SVM, dan k-NN untuk Analisis Sentimen Gadget Berbasis Aspek. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(6), 1120-1126.
- Laurensz, B., & Sedyono, E. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Tindakan Vaksinasi dalam Upaya Mengatasi Pandemi Covid-19. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 10(2), 118-123.
- Legiawati, N., Hermanto, T. I., & Ramadhan, Y. R. (2022). Analisis Sentimen Opini Pengguna Twitter Terhadap Perusahaan Jasa Ekspedisi Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Berbasis PSO. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(4), 930-937.
- Monavia Ayu Rizaty, 2022. Pengguna Twitter di Indonesia Capai 18,45 Juta pada 2022. [online] Data Indonesia. Tersedia di: <https://dataindonesia.id/digital/detail/pengguna-twitter-di-indonesia-capai-1845-juta-pada-2022>. [Diakses 7 Desember 2022]
- Moningka, R. R., Setyohadi, D. B., Khaerunnisa, K., & Pranowo, P. (2018). Identifikasi Kebutuhan Dasar Di Tempat Evakuasi Sementara Pasca Erupsi Merapi Dengan Sentiment Analisis Dan Support Vector Machine. *Telematika: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 15(1), 77-86.
- Negara, A. B. P., Muhandi, H., & Putri, I. M. (2020). Analisis Sentimen Maskapai Penerbangan Menggunakan Metode Naive Bayes dan Seleksi Fitur Information Gain. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 7(3).
- Permadi, V. A. (2020). Analisis sentimen menggunakan algoritma Naïve Bayes terhadap review restoran di Singapura. *Jurnal Buana Informatika*, 11(2), 141-151.
- Pressman, R. . (2010). *Software Engineering : A Practitioner's Approach* (Sevent Ed).
- Purnomo, D. (2017). Model prototyping pada pengembangan sistem informasi. *JIMP (Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan)*, 2(2).
- Putra, R. P., 2022. Implementasi algoritma multiclass support vector machine untuk klasifikasi teks pesan pada chatbot jurusan informatika UPN “Veteran” Yogyakarta. S1. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
- Putra, R. P., Pratomo, A. H., & Perwira, R. I. (2022). Text Message Classification using Multiclass Support Vector Machine on Information Service Chatbot in the Informatics Department UPN “Veteran” Yogyakarta. *Telematika: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 19(3), 295-310.

- Raksanagara, R., Chrisnanto, Y. H., & Hadiana, A. I. (2016). Analisis Sentimen Jasa Ekspedisi Barang Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Prosiding SNST Fakultas Teknik*, 1(1).
- Suryadibrata, A., & Salim, S. D. (2019). Klasifikasi Anjing dan Kucing menggunakan Algoritma Linear Discriminant Analysis dan Support Vector Machine. *Ultimatics: Jurnal Teknik Informatika*, 11(1), 46-51.
- Tineges, R., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 650-658.