

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR MODUL PROGRAM.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.6.1 Metode Penelitian	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Jasa Ekspedisi	5
2.2 Twitter.....	5
2.3 Analisis Sentimen	5
2.4 Klasifikasi Teks	6
2.5 <i>Text Mining</i>	6
2.6 <i>Preprocessing</i>	7
2.6.1 <i>Cleansing</i>	7
2.6.2 <i>Case Folding</i>	7

2.6.3	<i>Remove Punctuation</i>	7
2.6.4	<i>Remove Number</i>	7
2.6.5	<i>Slang Word Conversation</i>	8
2.6.6	<i>Stopwords Removal</i>	8
2.6.7	<i>Tokenizing</i>	8
2.6.8	<i>Stemming</i>	8
2.7	<i>Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF)</i>	8
2.8	<i>Support Vector Machine</i>	9
2.9	<i>Confusion Matrix</i>	14
2.9.1	Akurasi	15
2.9.2	Presisi	15
2.9.3	Recall	15
2.10	Pembobotan Rekomendasi	16
2.11	Studi Pustaka (<i>State of The Art</i>)	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM		18
3.1	Metodologi Penelitian	18
3.1.1	Analisa Masalah	19
3.1.2	Pengumpulan Data	19
3.1.3	Pelabelan Data	20
3.1.4	<i>Text Preprocessing</i>	21
3.1.5	Pembobotan TF-IDF	29
3.1.6	Klasifikasi Support Vector Machine	32
3.1.7	Pengujian Model <i>Confusion Matrix</i>	44
3.2	Pengembangan Sistem	45
3.2.1	Pengumpulan Kebutuhan	45
3.2.2	Perancangan dan Pemodelan Sistem	46
3.2.4	Pengujian Sistem	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Implementasi	56
4.1.1	Pengumpulan Data	56
4.1.2	Implementasi Analisis Sentimen	56
4.1.3	Implementasi Sistem	60
4.2	Hasil	64

4.2.1 Training Model Support Vector Machine	64
4.2.2 Pengujian Support Vector Machine.....	66
4.2.3 Pengujian Sistem	68
4.3 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71