

**MENGHITUNG TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN  
METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DENGAN MENERAPKAN  
*BLUE OCEAN STRATEGY***

(Studi Kasus Pada PT. Andalan Lintas Boemi - Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu  
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)



**Disusun Oleh:**

**Yudhi Damai Ath thoriq**

**122.070.007**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2014**