

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teori	18
1. Kinerja	18
2. Komitmen organisasional	21
3. Kepuasan Kerja	23
4. Budaya Organisasional.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Pengaruh Antar Variabel	31
D. Rerangka Konseptual	33
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Objek dan Waktu Penelitian	36

C. Populasi Penelitian	36
D. Jenis Data Penelitian	37
E. Prosedur Pengambilan Data	37
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
G. Definisi Operasional Variabel	39
H. Skala Pengukuran Variabel	42
I. Model Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Analisis Deskriptif	52
B. Analisis Kuantitatif	70
C. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	73
D. Pembahasan.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengembangan Aplikasi Layanan Publik.....	7
Tabel 1.2 Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten.....	8
Tabel 1.3 Hasil Evaluasi Kelembagaan Instansi Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2022	10
Tabel 1.4 Jumlah skor perangkat daerah dapat dikelompokkan dalam tingkat kematangan.....	10
Tabel 1.5 Pencapaian Sasaran Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten Tahun 2022	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu dan Rencana Penelitian	36
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Budaya Organisasional.....	56
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Responden dari Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasional Pada Karyawan NON ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten.....	57
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden dari Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja Pada Karyawan NON ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten	62
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Komitmen organisasional.....	63
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden dari Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen organisasional Pada Karyawan NON ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten	64
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	66

Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden dari Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan Pada Karyawan NON ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Model I.....	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Model II	72
Tabel 4.12 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Dimediasi Komitmen organisasional.....	74
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dimediasi Komitmen organisasional.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Integrasi Satu Data Daerah.....	5
Gambar 1.2 Presentase ASN dan NON ASN DISKOMINFO KLATEN	8
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur.....	49
Gambar 4.1 Diagram Analisis Jalur	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	91
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 3 Tabulasi Data	101
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	110
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif Responden	128
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	131
Lampiran 8 Hasil Analisis Kuantitatif.....	133