

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH (WOM)*, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
MEBEL MAKMUR LESTARI**

**(Survei pada Pelanggan Toko Mebel Makmur Lestari di Klaten, Jawa
Tengah)**

SKRIPSI



MUHAMMAD RAFLI REIHAN

NIM. 141190055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN JUDUL
PENGARUH KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH (WOM)*, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
MEBEL MAKMUR LESTARI

**(Survei pada Pelanggan Toko Mebel Makmur Lestari di Klaten, Jawa
Tengah)**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



MUHAMMAD RAFLI REIHAN

NIM. 141190055

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA

2023