

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Kerangka Pemikiran.....	20
1.7 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	20
1.8 Metode Penelitian	21
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	29
2.1 Profil Berdikari Koffee	29
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	33
3.1 Hasil Temuan Penelitian	33
3.2 Pembahasan.....	42
BAB IV PENUTUP	47
4.1 Kesimpulan	47
4.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51