

ABSTRAK

Daniel Nathalia Widyastoro, Nomor Induk Mahasiswa 152190068, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Analisis Efektivitas *Flexible Working Arrangement* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Berdikari Koffe Magelang)”. Pembimbing I Ibu Ida Susi Dewanti dan pembimbing II Bapak Suratna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas *Flexible Working Arrangement* dalam meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Berdikari Koffe Magelang). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan pada 4 informan dengan menggunakan purposive sampling, yang terdiri dari 1 *General manager*, 1 Manajer Pemasaran dan 2 Barista. Seluruh informan menjawab pertanyaan peneliti dalam *in-depth interview* menggunakan pedoman wawancara. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data, menyajikan data serta menarik kesimpulan dan verifikasi, dalam kalimat yang rinci, mendalam dan mudah dipahami.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan *flexible working arrangement* sangat efektif bagi karyawan Berdikari Magelang, yang dimana mereka merasa nyaman, dan mendapatkan kepuasan kerja. Karyawan juga merasakan kebebasan dalam berkarya diluar pekerjaan mereka dengan diterapkannya kebijakan ini. Disisi lain target perusahaan juga mampu tercapai dengan diterapkannya kebijakan ini. Karyawan juga dinilai sangat bertanggung jawab dalam menjalani pekerjaan ini, disamping mereka harus membagi fokus antara pekerjaan dan prioritas utama mereka saat ini.

Kata Kunci: Efektivitas, *Flexible Working Arrangement*, Kinerja Karyawan.