

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengaruh Antar Variabel.....	34
D. Kerangka Konseptual.....	38
E. Hipotesis Penelitian	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41

A. Rancangan Penelitian.....	41
B. Objek dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi.....	43
D. Sampel dan Teknik Sampling	44
E. Jenis Data Penelitian.....	45
F. Metode Pengambilan Data.....	46
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	47
H. Definisi Operasional Variabel	47
I. Skala Pengukuran.....	50
J. Uji Instrumen	52
K. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Penelitian	63
B. Pembahasan.....	84
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96