

DAFTAR PUSTAKA

- A Oktafina, F. J. M. R. M. F. Y. T. S. N. (2021). Evaluasi Usability Website Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Studi Kasus: (Website Dinas Pekerjaan Umum Kota XYZ). *ANTIVIRUS: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 15(2), 143–146.
- Abiwardani, H., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). Evaluasi Usability Aplikasi Usaha Laundry Berbasis Web Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus : Aplikasi Smartlink Bos). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(3), 822–829.
- Adirasyid, R. H., Az-zahra, H. M., & Setiawan, N. Y. (2019). Evaluasi Usability Situs Web Resmi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Menggunakan Metode Usability Testing dan Evaluasi Heuristic. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8804–8813.
- Afdal, M.-. (2019). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Kelapa Sawit Menggunakan Metode Bayesian Network. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 218. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.8243>
- Ahsyar, T. K. (2019a). Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi Dan Industri (SNTIKI) 11, November*, 163–170.
- Ahsyar, T. K. (2019b). *System Menggunakan Metode Use Questionnaire. November*, 49–54.
- Andriani, R. (2020). Evaluasi User Experience Dengan Pendekatan Usability Testing Pada Sistem Informasi Smart Academic. *Sistemasi*, 9(3), 372. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i3.633>
- Aprilian, F. R. (2014). Evaluasi Web Usability Pada Website Wikibudaya Berdasarkan Nielsen Model Dengan Metode User Testing Dan Teknik Heuristic Evaluation. *Tugas Akhir*.
- Cikadiwa, M. H., Budiman, E., & Islamiyah. (2017). Analisis Usability Dengan Menggunakan Metode Heuristik Pada Portal Akademik Mahasiswa Universitas Mulawarman. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 2–5.
- Diah Indrayani, I. G. A. A., Bayupati, I. P. A., & Putra, I. M. S. (2020). Analisis Usability Aplikasi iBadung Menggunakan Heuristic Evaluation Method. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(2), 89. <https://doi.org/10.24843/jim.2020.v08.i02.p03>
- Fatah, D. A. (2020). Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Aplikasi Mobile Menggunakan Usability Testing dengan Pendekatan Human-Centered Design (HCD). *Rekayasa*, 13(2), 130–143. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v13i2.6584>
- Febrianawati Yusuf. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- Francis, B. (1996). *SERVQUAL: review, critique, research agenda*. (European J). Gale Academic OneFile.

- G. P. Riyanto. (2021). Jumlah Pengguna Internet Indonesia 2021 Tembus 202 Juta. *Kompas*, 103. <https://tekno.kompas.com/read/2021/02/23/16100057/jumlah-pengguna-internet-indonesia-2021-tembus-202-juta>
- Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan. *Juisi*, 02(01), 49–55.
- Hidayat, W., Ranius, A. Y., & Ependi, U. (2014). Penerapan Metode Usability Testing Pada Evaluasi Situs Web Pemerintahan Kota Prabumulih. *Teknik Informatika*, 1–12.
- Jayanti, N. K. D. A. (2019). Usability Sistem Penjaminan Mutu Stikom Bali Menggunakan Metode User Centered Design. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 5(1). <https://doi.org/10.36002/jutik.v5i1.643>
- Lewis, J. R. (2012). *Usability Testing Handbook of Human Factors and Ergonomics* (Issue March 2012). <https://doi.org/10.1002/9781118131350.ch46>
- Luh Putri Ari Wedayanti, N., Kadek Ayu Wirdiani, N., & Ketut Adi Purnawan, I. (2019). Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 7(2), 113. <https://doi.org/10.24843/jim.2019.v07.i02.p03>
- Maulani, T. J., Perdanakusuma, A. R., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., & Brawijaya, U. (2021). *Evaluasi User Experience Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus : Website Superprof . co . id dan Zonaprivat . com)*. 5(6), 2639–2645.
- Nielsen, J. (2012, January 3). *Usability 101: Introduction to Usability*. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Paramitha, A. A. I. I., & Utami, N. W. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Akademik STMIK Primakara Menggunakan Metode Usability Testing. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 3(3), 666. <http://jiip.stkipyapisdampu.ac.id>
- Perdanakusuma, A. R., Hanggara, B. T., & Hasnanursanti, A. R. (2022). Analisis Usability Website Resmi Pemerintah Kota Surakarta Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Tecnosienza*, 6(2), 429–443. <https://doi.org/10.51158/tecnoscienza.v6i2.736>
- Purnama, T., Pradnyana, I. M. A., & Agustini, K. (2019). Usability Testing Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Pada Aplikasi E-Musrenbang Bappeda Kabupaten Badung. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1), 87. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17949>
- Purnamasari, S. D., & Syakti, F. (2020). Implementasi Usability Testing dalam Evaluasi Website Sekolah. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(3), 420–426. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i3.1000>
- Putra, A. R., Wijoyo, S. H., & Mursityo, Y. T. (2020). Evaluasi Usability Dan Perbaikan User Interface Pada Aplikasi KRL Access Menggunakan Metode Human Centered Design (HCD) dan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 964X.
- Rahayu Natasia, S., Wahyu Nur Rachma, I., Imam Ma, M., Fattah Ibnu Azmi, M., & Ridha Auliya, dan. (2021). Analisis User Interface Terhadap Website Badan Pusat Statistik

- Kota XYZ Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Journal of Software Engineering, Information and Communication Technology*, 2(1), 45–53.
- Ridwan & Akdon. (2013). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rosana, A. S. (2010). Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Industri Media di Indonesia. *Gema Eksos*, 5(2), 146–148. <https://www.neliti.com/id/publications/218225/kemajuan-teknologi-informasi-dan-komunikasi-dalam-industri-media-di-indonesia>
- Sari, W. M., Rachmadi, A., & Az-Zahra, H. M. (2019). Evaluasi pada Website Fakultas Peternakan Universitas Brawijaya menggunakan Usability Testing. ... *Teknologi Informasi Dan Ilmu ...*, 3(7), 6503–6507. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5706>
- Sauro, J. (2010). *A Practical Guide to Measuring Usability: 72 Answers to the Most Common Questions about Quantifying the Usability of Websites and Software*.
- Sauro, J., & Lewis, J. R. (2016). Quantifying the User Experience (Second Edition). *Quantifying the User Experience*, 9–18. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780128023082000023>
- Setiawan, W. (2017). Era Digital dan Tantangannya. Seminar Nasional Pendidikan. *Seminar Nasional Pendidikan*, 1–9. <https://core.ac.uk/download/pdf/87779963.pdf>
- Sovia, R., & Febio, J. (2011). MEMBANGUN APLIKASI E-LIBRARY MENGGUNAKAN HTML, PHP SCRIPT, DAN MYSQL DATABASE. 6(2), 38–54.
- Standard, I. (1998). *Iso 9241-11. 1998*.
- Subhan, M., & Indriyanti, A. D. (2021). Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(3), 30–37. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/41203%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>
- Sufandi, U. U., & Aprijani, D. A. (2022). Usability Testing Aplikasi Web Menggunakan Metode PSSUQ. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 11(2), 249–256.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV. Bandung.
- Suwandy, R., & Hadini Marpaung, S. (2022). Evaluasi Pengalaman Pengguna dengan Menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) Perpustakaan Digital Universitas Mikroskil. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 4190–4206. <https://www.mikroskil.ac.id/pustaka>.
- Tileng, K. G. (2021). Usability Testing pada aplikasi Zoom dengan menggunakan metode Cognitive Walkthrough. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(2), 805–814. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.835>
- Tinar, A., Wijoyo, S. H., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Usability Tampilan Antarmuka Website Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kota Malang menggunakan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation. *Jurnal*

Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 3(11), 10453–10461.

- Triastanti, A., Prastyo, T. D., & Mukodi. (2020). Analisis usability pada website prabangkaranews.net menggunakan metode heuristic evaluation. *Analisis Usability Pada Website Prabangkaranews.Net Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*, 1–10.
- Trilestari, A. A., Muslimah Az-Zahra, H., & Wijoyo, S. H. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi Digital Citizen Journalist Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5324–5333. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- Utami, N. W., Arthana, I. K. R., & Darmawiguna, I. G. M. (2020). Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 9(1), 107. <https://doi.org/10.23887/janapati.v9i1.23663>
- Wulandari, I. R., & Farida, L. D. (2018). *Pengukuran User Experience Pada E-Learning Di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*. 2(2), 146–151.