

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Literatur	7
2.1.1 <i>Website</i> SMA Negeri 3 Kota Serang.....	7
2.1.2 <i>User Experience</i>	7
2.1.3 <i>Usability</i>	8
2.1.4 <i>Usability Testing</i>	9
2.1.5 <i>Restropective Think Aloud</i> (RTA)	11
2.1.6 <i>Post-Study System Usability Questionnaire</i> (PSSUQ)	11
2.1.7 <i>Heuristic Evaluation</i>	13
2.1.8 Populasi dan Sampel	14
2.1.9 Teknik Wibisono dalam Ridwan dan Akdon (2013)	14
2.1.10 Teknik Pengumpulan Data.....	15
2.1.11 Uji Data	16
2.2 Penelitian Yang Relevan	17
BAB III METODOLOGI	24
3.1 Metodologi Penelitian	24
3.2 Persiapan Penelitian	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Sumber Data	25
3.5 Penentuan Objek dan Subjek Penelitian.....	25
3.6 Populasi dan Sampel	26
3.7 Instrumen Penelitian.....	26
3.8 Penyusunan Skenario dan Kuesioner	28
3.8.1 Penyusunan Skenario	28
3.8.2 Penyusunan Kuesioner.....	28
3.9 Pelaksanaan Uji Skenario dan Penyebaran Kuesioner	29
3.9.1 Pelaksanaan Uji Skenario	29
3.9.2 Penyebaran Kuesioner	30

3.10 Pengujian Data Penelitian.....	30
3.10.1 Uji Validitas.....	30
3.10.2 Uji Realibilitas	31
3.11 Teknik Analisis Data	32
3.11.1 <i>Usability Testing</i>	32
3.11.2 <i>Heuristic Evaluation</i>	34
3.11.3 Kombinasi Metode <i>Usability Testing</i> dan <i>Heuristic Evaluation</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil.....	38
4.1.1 Hasil Jawaban Partisipan	38
4.2 Pengujian Data Partisipan	38
4.2.1 Uji Deskriptif Partisipan	38
4.2.2 Uji Validitas	39
4.2.3 Uji Reliabilitas	41
4.3 Analisis Data	42
4.3.1 Analisis <i>Usability Testing</i>	42
4.3.2 Analisis <i>Heuristic Evaluation</i>	45
4.3.3 Analisis Kombinasi <i>Usability Testing</i> dan <i>Heuristic Evaluation</i>	48
4.4 Hasil Analisis	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	61