

ABSTRAK

Website SMA Negeri 3 Kota Serang merupakan portal berita yang dikelola oleh SMA Negeri 3 Kota Serang. Tujuan adanya website ini merupakan upaya sekolah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi secara daring. Alasan yang menjadikan *website* SMA Negeri 3 Kota Serang sebagai objek penelitian adalah terdapat pengguna *website* SMA Negeri 3 Kota Serang yang mengeluhkan yang berkaitan dengan efisiensi, *visibility*, serta *accessibility*. Mulai dari tidak adanya fitur kategori artikel, adanya beberapa gambar yang tidak bisa dimuat, terjadi masalah saat mengakses halaman Pengumuman Kelulusan serta lain sebagainya. Oleh karena itu, karena sampai saat ini belum ada informasi mengenai asumsi yang dimiliki oleh pengguna terkait dengan tingkat *usability*, dan belum ada penelitian yang telah dilakukan untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna dari *website* SMA Negeri 3 Kota Serang.

Dalam penelitian ini, menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dengan didukung metode *Usability Testing* yang merupakan metode untuk mengukur *usability* dan pengalaman pengguna suatu produk, untuk metode *Usability Testing* melibatkan 4 variabel yang dievaluasi menggunakan kuesioner berdasarkan PSSUQ versi 3, yang terdiri dari 16 pertanyaan dengan 5 skala likert. Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 100 responden yang merupakan pengguna dari *website* SMA Negeri 3 Kota Serang. Selanjutnya, data yang telah diperoleh dianalisis menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dan juga alat bantu IBM SPSS Statistic 25.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah pada metode *Usability Testing* menunjukkan beberapa temuan. Efisiensi website dinilai sangat cepat berdasarkan nilai *Efficiency* sebesar 0,0146 goals/detik. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna mampu menyelesaikan *task scenario* dengan tingkat kecepatan yang tinggi. Selanjutnya, analisis terhadap *Errors* menunjukkan bahwa 75% penggunaan *website* berjalan tanpa hambatan, dengan tingkat kesalahan sebesar 12%, yang sesuai dengan *Percentile 75%*. Namun, dalam hal kepuasan pengguna pada komponen *Satisfactions*, nilai rata-rata *Overall* yang diberikan oleh pengguna adalah sebesar 2,82, yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap desain antarmuka dan kinerja *website* SMA Negeri 3 Kota Serang masih berada di bawah nilai rata-rata.

Kata Kunci : *Website*, Metode *Usability Testing*, Metode *Heuristic Evaluation*, SPSS

ABSTRACT

SMA Negeri 3 Kota Serang website serves as a news portal managed by the school itself. The purpose of this website is to fulfill the community's need for online information. The school's initiative to establish this website aims to meet the demand for digital information. The reason for selecting SMA Negeri 3 Kota Serang website as the research subject is due to the presence of users who have expressed concerns regarding efficiency, visibility, and accessibility issues. These concerns include the absence of article categorization features, non-loading images, difficulties in accessing the Graduation Announcement page, and other related issues. As a result, the lack of information about user assumptions regarding usability and the absence of research measuring the user experience of SMA Negeri 3 Kota Serang's website led to this study.

In this study, the Heuristic Evaluation method was employed, supported by the Usability Testing method, which is used to measure the usability and user experience of a product. For the Usability Testing method, four variables were evaluated using a questionnaire based on PSSUQ version 3, comprising 16 questions on a 5-point Likert scale. The data used for this research consisted of responses from 100 participants who were users of SMA Negeri 3 Kota Serang website. Subsequently, the collected data were analyzed using Microsoft Excel software as well as the IBM SPSS Statistics 25 tool.

The results obtained from this study using the Usability Testing method reveal several findings. The efficiency of the website is evaluated as very fast, indicated by an Efficiency score of 0.0146 goals/second. This indicates that users are able to complete task scenarios at a high speed. Furthermore, the analysis of Errors demonstrates that 75% of application usage proceeds smoothly, with an error rate of 12%, aligning with the 75th percentile. However, concerning user satisfaction in the Satisfaction component, the average Overall score provided by users is 2.82. This suggests that the level of user satisfaction with the interface design and performance of SMA Negeri 3 Kota Serang's website is still below the average value.

Keyword : *Website, Usability Testing Method, Heuristic Evaluation Method, SPSS*