

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1    Bagi Perusahaan.....	12
1.4.2    Bagi Akademisi.....	13
1.4.3    Bagi Peneliti.....	13
1.5    Tinjauan Pustaka .....	13
1.5.1    Landasan Teori.....	13
1.5.2    Landasan Empiris.....	41
1.6    Kerangka Pemikiran .....	57
1.7    Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	58
1.7.1    Definisi Konsep.....	58
1.7.2    Definisi Operasional .....	60
1.8    Metode Penelitian.....	65
1.8.1    Jenis Penelitian.....	65
1.8.2    Ruang Lingkup Penelitian.....	65

1.8.3	Objek Penelitian .....	66
1.8.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	66
1.9	Pengukuran Instrumen.....	67
1.10	Teknik Analisis Data .....	69
1.10.1	Tahap <i>Input</i> .....	69
1.10.2	Tahap <i>Matching</i> .....	73
1.10.3	Tahap <i>Decision</i> .....	78
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>81</b>
2.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	81
2.2	Lokasi Perusahaan .....	83
2.3	Motto Perusahaan .....	84
2.4	Bidang Usaha Perusahaan .....	85
2.4.1	Produksi .....	85
2.4.2	Wisata Kunjungan.....	86
2.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	88
<b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>89</b>
3.1	Karakteristik Informan .....	90
3.2	Hasil Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal.....	92
3.2.1	Faktor Kunci Eksternal .....	101
3.2.2	Faktor Kunci Internal .....	102
3.3	Uji Instrumen.....	103
3.3.1	Hasil Triangulasi Faktor Lingkungan Eksternal .....	104
3.3.2	Hasil Triangulasi Faktor Lingkungan Internal.....	130
3.3.3	Rekapitulasi Hasil Uji Instrumen .....	161
3.4	Formulasi Strategi .....	164
3.4.1	Tahap <i>Input</i> .....	164
3.4.2	Tahap Pencocokan .....	172
3.4.3	Tahap Keputusan.....	179

3.5 Pembahasan .....	186
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>194</b>
4.1. Kesimpulan.....	194
4.2 Saran.....	197
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>199</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>203</b>