

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A.Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengaruh Antar Variabel.....	34
D. Rerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	42
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	42
C. Populasi	43
D. Jenis Data Penelitian	44
E. Prosedur Pengambilan Data	45

F. Klasifikasi Variabel Penelitian	46
G. Definisi Operasional Variabel.....	47
H. Uji Instrumen	62
I. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	75
B. Pembahasan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

1.1 Data <i>Survey</i> Standar Pelayanan KCU BPD DIY 2021	5
1.2 Data Keterlambatan Karyawan Februari s/d April 2022	9
1.3 Data <i>error</i> Pencatatan Transaksi.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	25
3.1 Rancangan Waktu Penelitian Penulis	43
3.2 Hasil <i>Loading Factor</i> dan AVE.....	62
3.3 Uji Reliabilitas	65
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	73
4.1 Karakteristik Responden.....	75
4.2 Hasil Jawaban Variabel Sistem Penghargaan	77
4.3 Hasil Jawaban Variabel Komitmen Organisasional	78
4.4 Hasil Jawaban Variabel Pengalaman Kerja	79
4.5 Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	80
4.6 Hasil Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	81
4.7 <i>R-square</i>	82
4.8 <i>Path Coefficient</i> Langsung.....	84

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rancangan penelitian dalam <i>PLS</i>	39
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Data Responden	98
Kuesioner Penelitian	100
<i>Path Coefficients</i> & Hasil Rerangka Penelitian	107
Surat Ijin Penelitian.....	109