

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Fasilitas Kerja.....	14
2. Komunikasi Daring.....	19
3. Kepuasan Kerja.....	32
4. Kinerja.....	39
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	48
D. Rerangka Konseptual/Rerangka Penelitian.....	50
E. Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III.....	52
A. Rancangan Penelitian.....	52
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	53
C. Populasi.....	53
D. Jenis Data Penelitian.....	54
E. Prosedur Pengambilan Data.....	55
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
G. Definisi Operasional Variabel.....	56
H. Skala Pengukuran Variabel.....	66
I. Uji Instrumen.....	68
J. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV.....	74
A. Analisis Deskriptif.....	74
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	74

2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
B. Analisis Kuantitatif.....	90
1. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	90
2. Pengujian Hipotesis.....	94
C. Pembahasan.....	96
BAB V.....	105
A. Simpulan.....	105
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN 1.....	110
LAMPIRAN 2.....	117
LAMPIRAN 3.....	127
LAMPIRAN 4.....	139
LAMPIRAN 5.....	145