

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y.; Tewal, B. & Taroreh, R.N. (2019). “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fif Group Manado”. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 7, No. 3, Universitas Sam Ratulangi
- Amirul (2023), *Google Review* [Comment]. Google Maps App. <https://goo.gl/maps/S3zw56S5NDjn1qmJ8>
- Ardi, R. (2023), *Google Review* [Comment]. Google Maps App. <https://goo.gl/maps/6aEJgQ5dJVPrvBpr5>
- Biru, R. (2022), *Google Review* [Comment]. Google Maps App. <https://goo.gl/maps/gpeqDsahWZkk8PE56>
- Cahyaaldyrobbyan (2023, 9 September), *Re: Min livin mandiri eror? Kok gabisa tf sih?*. [Comment]. Instagram. <https://www.instagram.com/p/Cw-DTISrcjh/?igshid=MTc4MmM1Yml2Ng==>
- Chisti, S.F; Rafiq, M.; Rahman, F.; Jumani, N.B. & Ajmal, M. (2010). *Impact of Participative Management on employee Job Satisfaction and Performance in Pakistan. Journal Academic*. Vol 10.
- Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Febriyanti, B.M. & Faslah, R., 2013, “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Pada Karyawan Balai Perumahan Kelas I Jakarta Selatan (BAPAS) Di Jakarta Timur”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi & Bisnis*, Vol 1 No 2, Universitas Negeri Jakarta.
- Fiadzima, A. (2022), *Google Review* [Comment]. Google Maps App. <https://goo.gl/maps/UmsVz1xK28dFP7jq6>
- Ghozali, Imam, 2011, *Aplikasi Analisis dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hanaysha, J. (2016). *Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organizational Learning on Organizational Commitment. Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 229, 289–297.
- Haryono. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT Bumi Aksara.

- Hutabarat, Julianus. (2017). *Dasar-dasar pengetahuan ergonomi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Inofaldi (2023, 7 September), *Re: mbanking tidak bisa d buka min..* [Comment]. Instagram.  
[https://www.instagram.com/p/Cw4299QvJ\\_9/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==](https://www.instagram.com/p/Cw4299QvJ_9/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng==)
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Lishartanto, Y. (2023), *Google Review* [Comment]. Google Maps App.  
<https://goo.gl/maps/h9Kj6L7TtPU1TzS46>
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Neksen, A.; Wadud, M. & Handayani, S., “Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera”. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM (JNMPSDM)*, Vol. 2, No. 2, Universitas Indo Global Mandiri, Palembang.
- Nitisemito, S. Alex., 2006. *Manajemen Personalia Jakarta*: Ghalia Indonesia.
- Omar, M. K., Mohd, I. H., & Ariffin, M. S. (2015). “Workload, Role Conflict And Work-Life Balance Among Employees Of An Enforcement Agency In Malaysia”. *Journal of Business, Economics and Law* , 8.
- Putra, R. (2023), *Google Review* [Comment]. Google Maps App.  
<https://goo.gl/maps/BbUfQG1esx54PUFg9>
- Rivai. Veithzal, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*, Bandung. Rajagrafindo persada.
- Ronaldsahara (2023, 7 Juni), *Re: Mbanking kenapa ya? Saya mau transfer tapi error? Mohon bantuannya.* [Comment]. Instagram.  
<https://www.instagram.com/p/CtNzlppv5HU/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1. Jakarta Selatan 12610: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach, 7th Edition*. New Jersey: Wiley

Shahrash, Ifa. (2016). Pengaruh Insentif, Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung)". Tesis. Bandung: Magister Manajemen Bisnis, Universitas Pasundan Bandung

Sugiarti, E. (2020), "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Expamet". *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, Vol 3, No. 2, Universitas Pamulang, Indonesia.

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Suwondo, D.I. & Sutanto, E.M. (2015), "Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan". *JMK: Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 17, No.2, Universitas Kristen Petra.

Tanjung, R.; Nurcahyani, W.N.; & Hasibuan, R., 2021, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Lamoist Layer Cakes" *Sains: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol 13, No 2.

Tjiabrata, F.R; Lumanaw, B. & Dotulong, L.O.H. (2017), "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sabar Ganda Manado". *Jurnal EMBA*, Vol.5 No.2, Universitas Sam Ratulangi

Umam, Khaerul, 2010. *Perilaku Organisasi*, Bandung, Pustaka Setia.