

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Lingkungan Kerja	10
3. Beban Kerja	14
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Hubungan Antar Variabel	21
D. Rerangka Konseptual	22
E. Hipotesis Penelitian.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	24
C. Populasi.....	24
D. Sampel dan Teknik Sampling	25
E. Jenis dan Sumber Data Penelitian	26
F. Prosedur Pengambilan Data	26
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	27
H. Definisi Operasional Variabel.....	27
I. Uji Instrumen	28
J. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Analisis Deskriptif	34
B. Analisis Kuantitatif	44
C. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	57