

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BUMN DI KOTA YOGYAKARTA**

**David Setiawan Ramadhan**

**NIM. 141190167**

Email korespondensi: david.setiawan2312@gmail.com

## **ABSTRAK**

Fenomena dalam penelitian ini adalah banyaknya keluhan di media sosial dari para nasabah terkait pelayanan, yang diakibatkan oleh kurang optimalnya kinerja karyawan bank BUMN. Kinerja dapat dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan beban kerja yang dialami oleh para karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan bank BUMN di Kota Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bank BUMN di Kota Yogyakarta. Metode penentuan responden pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus *Roscoe* dengan 118 sampel yang terkumpul. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang disusun dengan skala likert dan kemudian dihitung menggunakan metode pengolahan data analisis regresi linier berganda, dengan bantuan program SPSS. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN di Kota Yogyakarta, (2) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bank BUMN di Kota Yogyakarta.

Kata kunci: bank, beban kerja, kinerja karyawan, lingkungan kerja.

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON THE  
PERFORMANCE OF STATE-OWNED BANK EMPLOYEES IN  
YOGYAKARTA CITY**

**David Setiawan Ramadhan**  
**NIM. 141190167**

*Correspondence e-mail: david.setiawan2312@gmail.com*

**ABSTRACT**

*The phenomenon in this study is the high number of complaints on social media from customers regarding the services, which is caused by the suboptimal performance of state-owned bank employees. Performance can be influenced by the work environment and workload experienced by the employees. The purpose of this research was to determine the effect of work environment and workload on employee performance at state-owned bank employees in the city of Yogyakarta. The population of this research is state-owned bank employees in the city of Yogyakarta. The respondent selection method employed in this research is purposive sampling. The sampling technique used Roscoe's formula with 118 samples collected. Primary data collection was carried out using a questionnaire method arranged on a Likert scale and then calculated using the data processing method of multiple linear regression analysis, using SPSS program. The results of the analysis in this study show that: (1) There is a positive and significant influence of the work environment on the performance of state-owned bank employees in Yogyakarta City, (2) There is a negative and significant influence of workload on the performance of state-owned bank employees in Yogyakarta City.*

*Keyword: bank, employee performance, workload, work environment.*