

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
1.4 Tinjauan Pustaka.....	16
1.4.1 Kajian Teori	16

1.4.2 Kajian Empirik.....	33
1.5 Hubungan Antar Variabel	77
1.6 Kerangka Pemikiran.....	80
1.7 Hipotesis Penelitian	90
1.8 Model Hipotesis	91
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional	92
1.9.1 Definisi Konseptual.....	92
1.9.2 Definisi Operasional	93
1.10 Metode Penelitian	95
1.10.1 Jenis Penelitian.....	95
1.10.2 Objek Penelitian.....	96
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	96
1.10.4 Populasi dan Sampel	97
1.10.5 Teknik Sampling	98
1.10.6 Jenis Data dan Sumber Data	99
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....	100
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	100
1.10.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	100
1.10.10 Teknik Analisis Data.....	102
1.10.11 Uji Hipotesis	105

BAB II.....	106
2.1 Sejarah Perusahaan	106
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	107
2.2.1 Visi Perusahaan.....	107
2.2.2 Misi Perusahaan	107
2.3 Profil CV. Pusaka Indah Retailindo.....	107
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	108
BAB III	109
3.1 Hasil Uji Instrumen.....	110
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	110
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
3.2 Karakteristik Responden.....	114
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	115
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	115
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	117
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	118
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	119
3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	120
3.3 Analisis Data.....	121
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	121

3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	189
3.3.3 Uji Hipotesis	199
3.4 Pembahasan.....	204
3.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) Terhadap Loyalitas Karyawan (Z).....	204
3.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Z).....	207
3.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	209
3.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	212
3.3.5 Pengaruh Loyalitas Karyawan (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	214
3.3.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Karyawan (Z)	216
3.3.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Loyalitas Karyawan (Z)	218
BAB IV	221
4.1 Kesimpulan	221
4.2 Saran	222
DAFTAR PUSTAKA	226
LAMPIRAN.....	233