

ABSTRAKSI

Dewi Sofiana Ratnawati, Nomor Mahasiswa 152190057, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Pusaka Indah Retailindo). Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo dan Sadeli.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan CV. Pusaka Indah Retailindo. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 49 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan Teknik *Proportionate Random Sampling*. Data penelitian ini merupakan data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode Structural Equation Modelling atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, Loyalitas Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, CV. Pusaka Indah Retailindo diharapkan menciptakan kebijakan mengenai sumber daya manusia yang lebih ramah terhadap keluarga dan memperhatikan kegiatan karyawan. Perusahaan juga perlu memperhatikan aspek loyalitas karyawan, karena kinerja dipengaruhi oleh loyalitas. Ketika karyawan memiliki rasa loyal yang tinggi terhadap perusahaan, maka karyawan akan memberikan kinerjanya secara maksimal.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan.