

DAFTAR PUSTAKA

- Adellia, Y., Setyanto, N. W., Farela, C., & Tantrika, M. (2014). *Rumah Sakit Islam Unisma Malang Lean Healthcare Approach for Waste Minimization at Malang Islamic Hospital of UNISMA*.
- Ariyan. (2018). *Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste Di Rumah Sakit Mata DR. YAP Yogyakarta*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- BAPPEDA. (2023). *Master data Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPPEDA) DIY bagian 1.02.1 sarana kesehatan*. <http://bappeda.jogjaprovo.go.id/dataku>
- Bonita, A., Liansari, R., & gita, P. (2015). Usulan perbaikan sistem produksi untuk mengurangi pemborosan pada rantai produksi dengan pendekatan konsep lean manufacturing. *Jurnal Online Intitut Teknologi Nasional Bandung*, 03, 387–398.
- Djati ., B., S., L. (2007). *Simulasi Teori Dan Aplikasinya*. Andi Offset.
- Dogget, A. M. (2005). Root Cause Analysis : A Framework for Tool Selection. *QM Journal*, 15.
- Evans, L. (2007). *Pengantar Six Sigma an Introduction to Six Sigma And Process Improvement*. Salemba Empat.
- F. Syahrani, D. I. Rinawati, dan D. P. (2019). Penerapan Lean Healthcare Untuk Mereduksi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi Pada Depo Farmasi Merpati RSUP Dr. Kariadi SEMARANG. *Industrial Engineering Online Journal*, 7, 4.
- Ferdias, I., Budiawan, W., S. N. (2017). *Implementasi Lean Healthcare dan Root Cause Analysis dalam Mereduksi Waktu Pelayanan di Unit Rawat Jalan di RSKB Diponegoro Dua Satu Klaten*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Furterer, S. L. (2014). *Lean Six Sigma Case Studies in the Healthcare Enterprise*. Southern Polytechnic State University Marietta.
- Gaspersz, V. dan Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries, Waste Elimination and Continous Cost Reduction* (2nd ed.). Vinchristo Publication.
- Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Graban, M. (2009). *Lean Hospital : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. Productivity Press.
- Graban, M. (2012). *'Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction'* (2nd ed.). CRC Press. Taylor & Francis Group.
- Ishikawa, K. (1985). *What Is Total Quality Control? The Japanese Way*. Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- Kementrian Kesehatan RI. (1992). *Undang-Undang Nomor 23 tahun 1992, Tentang Ketentuan Umum Kesehatan*.
- Kementrian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58*.
- Kim, et al. (2006). Lean Healtcare: What Can Hospital Learn from a World-Class Automaker. *Journal of Hospital Medicine*, 1, 3.
- Kristanto, S. (2017). *Perancangan Model Layanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit*

- untuk Mengurangi Waktu Antrean pada Pelayanan Obat di Farmasi (Studi Kasus : RSUD Dr.Adhyatama, MPH Kota Semarang). Universitas Diponegoro.*
- Kumar, R. and Best, M. (2006). *Impact and Sustainability of E-Government Services in Developing Countries.*
- Liker, J. K. (2004). *Toyota Culture.* McGrawHill.
- Novita Nuraini, R. A. W. (2018). *Optimalisasi Waktu Tunggu Rawat Jalan Dengan Metode Lean Healthcare.* Politeknik Negeri Jember.
- Nuraina, Roselina Dwi, dkk. (2011). *Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Di Fasilitas Kesehatan.* Universitas Islam Sultan Agung.
- Nurunni'mah. (2019). *Dalam Menentukan Waktu Standar Dengan Metode Studi Waktu Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Shuttlecock PT. Garuda Budiono Putra.* Universitas Panca Sakti.
- Permenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit.*
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit.*
- Riyanto, A. (2014). Simulasi sistem antrian menggunakan promodel di RS. hasan Sadikin Bandung. *Makalah Universitas Komputer Indonesia*, 1–30.
- Rother, M. and Shook, J. (1998). *Learning to See: Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda.* Lean Enterp. Inst. Brookline. Lean Enterprise Institute.
- Rusli. (2016). *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik.* Pusdik SDM Kesehatan.
- Sugiarto. (2001). *Teknik Sampling.* Gramedia Pustaka Utama.
- Sutalaksana, I. Z. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja.* ITB.
- Womack, J.P., Jones, D.T. and Roos, D. (1991). *The Machine That Changed the World: The Story of Lean Production.* Harper Collins.
- Womack, J.P., Jones, D.T (1996). *Lean Thinking.* Simon & Schuster.