

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan dan Asumsi	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	5
2.2. <i>Lean Thinking</i>	6
2.3. <i>Lean Healthcare</i>	7
2.4. Jenis-Jenis <i>Waste</i>	8
2.5. Pengukuran Waktu Kerja	9
2.6. Diagram SIPOC.....	10

2.7.	Metode <i>Sampling</i>	11
2.8.	Uji Kecukupan data dan Keseragaman Data.....	13
2.9.	<i>Value Stream Mapping</i>	14
2.10.	<i>Root Cause Analysis</i>	16
2.11.	Simulasi.....	16
2.12.	<i>Software ProModel</i>	17
2.13.	Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22

3.1.	Objek Penelitian	22
3.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	22
3.3.	Metode Pengolahan Data	23
3.4.	Kerangka Penelitian	26
3.5.	Analisis Hasil	27
3.6.	Kesimpulan dan Saran.....	27

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL 28

4.1	Pengumpulan Data	28
4.2	Pengolahan data.....	33
4.2.1	Perhitungan uji kecukupan data.....	33
4.2.2	Perhitungan uji keseragaman data	36
4.2.3	Perhitungan waktu siklus	39
4.2.4	<i>Value Stream Mapping</i>	39
4.2.5	Klasifikasi <i>waste</i>	45
4.2.6	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	46

4.2.7	Uji Distribusi.....	49
4.2.8	Simulasi	51
4.2.9	<i>Future State Value Stream Mapping</i>	69
4.3	Analisis Hasil	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A

LAMPIRAN B

LAMPIRAN C

LAMPIRAN D

LAMPIRAN E

LAMPIRAN F

LAMPIRAN G

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Tabel Diagram SIPOC	29
Tabel 4.2 Data waktu proses SK Locket.....	30
Tabel 4.3 waktu <i>flow time</i> (transportasi) antar SK dan <i>delay time</i>	33
Tabel 4.4 Data waku proses pada SK Locket	33
Tabel 4.5. Hasil uji kecukupan data waktu proses pada seluruh SK.....	36
Tabel 4.6 Data waku proses SK Locket	38
Tabel 4.7. Hasil uji keseragaman data waktu proses seluruh proses	39
Tabel 4.8 Hasil Waktu Siklus seluruh SK.....	39
Tabel 4.9 RCA <i>waste extra processing</i>	47
Tabel 4.10 RCA <i>waste defect</i>	48
Tabel 4.11 RCA <i>waste waiting</i>	48
Tabel 4.12 RCA <i>waste motion</i>	48
Tabel 4.13 Hasil uji distribusi waktu proses seluruh SK	50
Tabel 4.14 Hasil uji distribusi waktu proses antar kedatangan	50
Tabel 4.15 Formulasi <i>arrival</i> simulasi <i>software</i> ProModel	48
Tabel 4.16 Formulasi <i>entities</i> simulasi <i>software</i> ProModel.....	48
Tabel 4.17 Formulasi <i>Processing</i> software ProModel.....	58
Tabel 4.18 Hasil <i>average time in system</i> replikasi 24 kali.....	61
Tabel 4.19 Tabel perhitungan <i>T-test</i>	62
Tabel 4.20 Formulasi skenario 10 tumpukan berkas dan 10 tumpukan.....	64
Tabel 4.21 Formulasi skenario 10 tumpukan berkas dan 5 tumpukan.....	64
Tabel 4.22 Formulasi skenario 5 tumpukan berkas dan 5 tumpukan.....	64
Tabel 4.23 Hasil <i>general report</i> skenario 1	65
Tabel 4.24 Hasil <i>general report</i> skenario 1	66
Tabel 4.25 Hasil <i>general report</i> skenario 1	67
Tabel 4.26 Perbandingan hasil simulasi.....	68
Tabel 4.27 Perbandingan hasil penurunan <i>waste</i> kritis.....	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> pengolahan data.....	25
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> kerangka penelitian	26
Gambar 4.1 Uji keseragaman data SK Locket.....	37
Gambar 4.2 Uji keseragaman data SK Locket Iterasi 1	38
Gambar 4.3 <i>Value Stream Mapping</i>	44
Gambar 4.4 <i>Input</i> data waktu proses SK Locket	49
Gambar 4.5 Hasil <i>Goodness of Fit</i> waktu proses SK Locket	50
Gambar 4.6 <i>Summary</i> distribusi terbaik waktu proses SK Locket	50
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> tahapan proses simulasi	52
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> sistem simulasi.....	54
Gambar 4.8 <i>Layout location</i> simulasi <i>software</i> ProModel.....	55
Gambar 4.9 Formulasi <i>location</i> simulasi <i>software</i> ProModel	55
Gambar 4.10 Formulasi <i>arrival</i> simulasi <i>software</i> ProModel	56
Gambar 4.11 Formulasi <i>entities</i> simulasi <i>software</i> ProModel.....	56
Gambar 4.12 Formulasi <i>processing</i> simulasi <i>software</i> ProModel.....	57
Gambar 4.13 Aliran proses simulasi aplikasi ProModel.....	59
Gambar 4.14 Hasil <i>general report</i> 24 kali replikasi	60
Gambar 4.15 Hasil <i>general report</i> skenario 1.....	65
Gambar 4.16 Hasil <i>general report</i> skenario 2.....	66
Gambar 4.17 Hasil <i>general report</i> skenario 3.....	67
Gambar 4.18 Grafik perbandingan hasil simulasi.....	68
Gambar 4.19 <i>Future Value Stream Mapping</i>	70