

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Ajimat, Aini, N., & Budi, S. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Dana Mandiri Sejahtera Cabang Sepatan. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(3), 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.32493/drj.v3i3.8370>
- Anoraga, P. (2003). *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assa, A. F. (2022). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Karyawan PT. Sinergi Integra Service. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 6(3), 436-451.
- Bhatti, N., Maitlo, G., Shaikh, N., Hashmi, M., & Shaikh, F. (2012). The Impact of Autocratic and Democratic Leadership Style on Job Satisfaction. *International Business Research*, 5(2), 192-201.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Purwokerto: CV Pena Persada.
- Colquitt, J., LePine, J., & Wesson, M. (2016). *Organizational Behavior Fifth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Fajriyah, S., & Prasetya, R. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 1(3).
- Farida, U., & Hartono, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo press.
- Ghozali, I. (2001). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.

- Harini, S., Sudarijati, & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 3(10), 15-22.
- Hasibuan, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jalagat, R., & Dalluay, V. (2016). Impacts of Leadership Style Effectiveness of Managers and Department Heads to Employees' Job Satisfaction and Performance on Selected Small-Scale Businesses in Cavite, Philippines. *International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour and Decision Sciences*, 2(2), 734-751.
- Johari, J., Tan, F. Y., & Zulkarnain, Z. I. (2018). Autonomy, workload, work-life balance and job performance among teachers. *International Journal of Educational Management*, 32(1), 107-129. doi:<https://doi.org/10.1108/IJEM-10-2016-0226>
- Kanwar, Y., Singh, A., & Kodwani, A. (2009). Work-Life Balance and Burnout as Predictors Of Job Satisfaction In The IT-ITES Industry. *The Journal Of Business Perspective*, 13(2), 1-12.
- Kartono, K. (2016). *Pemimpin dan Kepemimpinan ; Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu?* Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.
- Kawengian, D. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada KPKNL Manado. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 1-13.
- Khalid, A., Shamsheer, A., & Farooqi, Y. A. (2015). Impact of Leadership Styles on Followers' Job Satisfaction: A Four Frame Model Approach. *International Journal of Business and Management Invention*, 4(1), 77-84.
- Koesomowidjojo, S. R. (2021). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Lumunon, R. R., Sendow, M. G., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671-4680. doi:<https://doi.org/10.35794/emba.7.4.2019.25410>
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martin, R., & Janamarta, S. (2023). Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Alba Unggul Metal. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 3(1).

- Melani, T., & Suhaji. (2012). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi”YAYASAN PHARMASI” Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1(1), 1-22.
- Mukrodi, Catio, M., & Sutoro , M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Tangerang Selatan: Unpam Press.
- Pally, Y. F., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 140-147.
- Pangarso, A., & Ramadhyanti, V. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap Studi Pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. *Economic And Business Journal*, 19(1), 172-191.
- Pauli, M. (2021). *Human Capital Management Kepemimpinan Transformatif pada Revolusi Industri 4.0*. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717-725. doi:[https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00524-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00524-9)
- Rise P., H., Setiawan, M., & Nimran, U. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal Of Sosial Studies*, 13(4), 528-536.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Organizational Behavior 15 Edition*. United State America: Pearson.
- Santoso, S. (2018). *Mahir Statistik Multivariat dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, S. P., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Gaya Kepemimpinan Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Manufaktur Cikarang. *Jurnal Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 161-167. doi:<https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2451>
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja Untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung : Refika Aditama.
- Siagian, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sihite, M. (2018). Strategi Membangun Sumber Daya Manusia Yang Berdaya Saing Tinggi. *Seminar Nasional Royal (SENAR) 2018, 1(1)*, 407-412.
- Sitepu, F. A., Dalimunthe, R., & Sembiring, B. K. (2020). Effect of Physical Work Environment and Non Physical Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at PT. MNC Sky Vision Tbk Medan. *International Journal of Research and Review, 7(5)*, 302-309.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Suriyana, N. (2021). Determinasi Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai: Motivasi, Komunikasi, dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial, 2(1)*, 389-412. doi:<https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1.558>
- Sutikno, R. B. (2007). *Mengoptimalkan Performa Karyawan Dengan Prinsip Empati*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial, 1(2)*, 73-91.
- Taufik, F. R., Amin, A. M., Dipotmodjo, T. S., Musa, C. I., & Kurniawan, A. W. (2023). The Influence Of Physical Work Environment And Non-Physical Work Environment On Employee Work Satisfaction At The Bkpsdmd Agency Of Makassar City. *Journal of Humanities, Social Sciences And Business, 2(4)*, 591-599.
- Tentama, F., Rahmawati, P. A., & Muhopilah, P. (2019). The Effect And Implications Of Work Stress And Workload On Job Satisfaction. *International Journal Of Scientific & Technology Research, 8(11)*, 2498-2502.
- Thoha, M. (2020). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.
- Umam, K. (2018). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Usman, H., & Akbar, R. S. (2003). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wibowo, M., Musadieg, M., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis, 16(1)*, 1-9.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurusan Pendidikan IPS-Ekonomi, 6(2)*, 81-95.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Zainal, V. R., Hadad, M. D., & Ramly, M. (2017). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Keempat*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

### **Website**

<https://hastaayu.co.id/>