

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang	3
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2. Manfaat Praktis	13
1.5. Tinjauan Pustaka	14
1.5.1. Kajian Teoritis	14
1.5.2. Kajian Empiris	32

1.6.	Pengaruh Antar Variabel	43
1.7.	Kerangka Pemikiran	46
1.8.	Hipotesis	50
1.9.	Definisi Konseptual dan Operasional	52
1.9.1.	Definisi Konseptual	52
1.9.2.	Definisi Operasional	53
1.10.	Metode Penelitian	56
1.10.1.	Tipe Penelitian	56
1.10.2.	Ruang Lingkup Penelitian	57
1.10.3.	Sumber Data	57
1.10.4.	Teknik Pengumpulan Data	57
1.10.5.	Populasi dan Sampel	58
1.10.6.	Teknik Pengambilan Sampel	58
1.10.7.	Teknik Pengukuran Data	59
1.10.8.	Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Data	60
1.10.9.	Uji Asumsi Klasik	61
1.10.10.	Teknik Analisis Data	62
1.10.11.	Teknik Pengujian Hipotesis	63
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		65
2.1.	Sejarah Perusahaan	65

2.2.	Visi dan Misi PT. Hasta Ayu Nusantara	65
2.3.	Profil PT. Hasta Ayu Nusantara Yogyakarta	66
2.4.	Struktur Organisasi.....	67
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		68
3.1.	Uji Instrumen Data Penelitian	68
1.	Uji Validitas	68
2.	Uji Reliabilitas	71
3.2.	Karakteristik Responden	72
3.3.	Analisis Data	78
3.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	78
3.3.2.	Uji Asumsi Klasik.....	131
3.3.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	134
3.4.	Uji Hipotesis.....	136
3.5.	Pembahasan	138
BAB IV PENUTUP		146
4.1.	Kesimpulan.....	146
4.2.	Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA		150
LAMPIRAN.....		155