

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Praktis .....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	10
1.5 Tinjauan Pustaka .....	10
1.5.1 Tinjauan Teoritik .....	10
1.5.2 Tinjauan Empirik .....	23
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	41
1.7 Kerangka Pemikiran .....	44
1.8 Hipotesis .....	45
1.8.1 Model Hipotesis .....	45

1.8.2 Uraian Hipotesis .....	45
1.9 Definisi Konsep dan Operasional .....	47
1.9.1 Definisi Konsep .....	47
1.9.2 Definisi Operasional .....	47
1.10 Metode Penelitian .....	51
1.10.1 Tipe Penelitian .....	51
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	52
1.10.3 Lokasi Penelitian .....	52
1.10.4 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data .....	54
1.10.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1.10.6 Teknik Pengukuran Data .....	55
1.10.7 Uji Hipotesa .....	55
1.10.8 Teknik Analisis Data .....	57
1.10.9 Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB II .....</b>	<b>66</b>
2.1 Sejarah Singkat Bento Kopi .....	66
2.2 Visi, Misi Bento Kopi .....	66
2.2.1 Visi Bento Kopi .....	66
2.2.2 Misi Bento Kopi .....	67
2.3 Logo Perusahaan .....	67
2.4 Struktur Organisasi .....	68
<b>BAB III .....</b>	<b>69</b>
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	69
3.1.1 Uji Validitas .....	69
3.1.2 Uji Realibilitas .....	71

3.2 Karakteristik Responden .....	72
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pelatihan .....	76
3.3 Analisis Data .....	76
3.3.1 Analisis Deskriptif .....	76
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial .....	118
3.4 Pembahasan .....	132
3.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	132
3.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	133
3.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	134
3.4.4 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	135
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	136
3.4.6 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	137
3.4.7 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	137
BAB IV .....	139
4.1 Kesimpulan .....	139
4.2 Saran .....	140
DAFTAR PUSTAKA .....	142
LAMPIRAN .....	145