

ABSTRAK

Ahmad Dzauqy Farkha Ridlwama, Nomor Induk Mahasiswa 152180136, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Barista Bento Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Pembimbing I Bapak Adi Soeprapto dan pembimbing II Bapak Suratna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Barista Bento Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta). Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah barista Bento Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 41 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sample jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode SEM-PLS.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Bento Kopi di Daerah Istimewa Yogyakarta harus memberikan pelatihan kerja yang rutin dan berkala dan juga melakukan seleksi calon barista sesuai dengan pengalaman yang dibutuhkan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja dari karyawan sehingga kinerja karyawan memberikan dampak yang signifikan dan tujuan perusahaan tersebut dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.