

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.5. Tinjauan pustaka.....	8
1.5.1. Tinjauan Teoritis.....	8
1.5.2. Tinjauan Empiris .....	23
1.7. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	34
1.7.1. Definisi Konseptual.....	34
1.7.2. Definisi Operasional.....	35
1.8. Metode Penelitian.....	38
1.8.1. Jenis dan Tipe Penelitian.....	38
1.8.2. Ruang Lingkup Penelitian .....	38

1.8.3.	Objek Penelitian.....	39
1.8.4.	Sumber data .....	39
1.8.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.8.6.	Uji Kredibilitas Data.....	40
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>49</b>
2.1.	Sejarah Singkat Bakpia Menuk .....	49
2.2.	Logo Bakpia Menuk.....	50
2.3.	Struktur Organisasi Bakpia Menuk .....	51
2.4.	Visi dan Misi Perusahaan .....	51
<b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
3.1.	Karakteristik Informan .....	53
3.2.	Hasil Analisis Lingkungan Internal dan Lingkungan Eksternal.....	55
3.3.	Hasil Uji Instrumen .....	56
3.3.1.	Hasil Triangulasi Faktor Lingkungan Internal.....	57
3.3.3.	Hasil Triangulasi Sumber.....	83
3.4.	Tahap Input ( Penilaian Internal dan Eksternal ).....	95
3.4.1.	Penilaian Variabel Internal .....	95
3.4.2.	Penilaian Variabel Eksternal .....	96
3.4.3.	Evaluasi Variabel Internal dan Eksternal .....	98
3.5.	Tahap Pencocokan .....	98
3.5.1.	Penentuan Posisi Bisnis .....	98
3.5.2.	Analisis SWOT .....	99
3.5.3.	Rekomendasi Strategi.....	101
3.6.	Tahap Keputusan .....	102
3.6.1.	Penentuan Strategi Prioritas.....	102

3.6.2. Formulasi Strategi Bersaing.....	107
3.7. Pembahasan .....	108
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
4.1. Kesimpulan.....	111
4.2. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>