

**POPPY NURLAILA.** 2023. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode *Statistical Quality Control* Pada Bakpia Zahrae 215 Di Yogyakarta. Dibawah arahan Ni Made Suyastiri Yani Permai.

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan kerusakan produk pada Bakpia Zahrae 215, (2) menganalisis pelaksanaan pengendalian kualitas pada Bakpia Zahrae 215, dan (3) mendeskripsikan faktor-faktor yang menyebabkan kerusakan pada Bakpia Zahrae 215. Metode yang digunakan ialah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pelaksanaan penelitian yaitu studi kasus. Metode pengambilan responden dengan teknik *purposive*. Macam data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan data melalui observasi dan wawancara. Teknik yang digunakan untuk menganalisis pengendalian kualitas yaitu *Statistical Quality Control* dengan alat bantu (1) lembar pengecekan, (2) diagram kendali, dan (3) diagram sebab akibat (*fishbone*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kerusakan produk bakpia kering pada Bakpia Zahrae 215 berupa kerusakan fisik meliputi kulit bakpia sobek, bakpia gosong, dan ukuran tidak standar, (2) pengendalian kualitas produk bakpia pada Bakpia Zahrae 215 berada diluar batas kendali dikarena pada peta kendali terdapat 8 titik yang berada di luar batas kendali atas dan batas kendali bawah, dan (3) faktor-faktor yang menyebabkan kerusakan bakpia yaitu tenaga kerja (*man*), metode (*method*), mesin (*machine*), dan lingkungan (*environment*).

**Kata kunci :** Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Bakpia, Faktor Penyebab Kerusakan

**POPPY NURLAILA.** 2023. Analysis of Quality Control with *Statistical Quality Control* Methods at Bakpia Zahrae 215 in Yogyakarta. Supervised by Ni Made Suyastiri Yani Permai.

### **ABSTRACT**

*This study aimed (1) describe product damage to Bakpia Zahrae 215, 2) analyze the implementation of quality control at Bakpia Zahrae 215, and (3) describe the factors that cause damage to Bakpia Zahrae 215. The method used is a quantitative descriptive research method. The research implementation method is a case study. The method of taking respondents with a purposive technique. The kinds of data used are primary data and secondary data. Data collection techniques through observation and interviews. The technique used to analyze quality control is Statistical Quality Control with the tools of (1) check sheets, (2) control charts, and (3) causal diagrams (fishbone). The results showed that (1) damage to dried bakpia products at Bakpia Zahrae 215 in the form of physical damage including torn bakpia skin, burnt bakpia, and non-standard sizes (2) quality control of bakpia products at Bakpia Zahrae 215 is outside the control limits because on the control chart there are 8 points that are outside the upper control limits and lower control limits, and (3) factors that cause damage to bakpia are man, method, machine, and environment.*

**Keywords :** *Quality of control, Statistical Quality Control, Bakpia, Factors Causing Damage*