

DAFTAR PUSTAKA

- Arachchige, J. J. G., Singh, D., & Weerasooriya, W. A. (2021). Examining the relationship between competitive capability and perceived service quality in university libraries. *Journal of the University Librarians Association of Sri Lanka*, 24(1), 1. <https://doi.org/10.4038/JULA.V24I1.8042>
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *Barnes & Vidgen: An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality AN INTEGRATIVE APPROACH TO THE ASSESSMENT OF E-COMMERCE QUALITY*. 3(3), 114–127. <https://www.mendeley.com/catalogue/cb93121d-65c4-3c77-93dc-9fe093400335/>
- Basuki, S. (2012). DIGITAL LIBRARIES IN INDONESIA WITH SPECIAL EMPHASIS TO ACADEMIC LIBRARIES. *Baca: Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, 27(2).
- Chin, W. W. (2010). How to Write Up and Report PLS Analyses. In *Handbook of Partial Least Squares*. Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8_29
- Fatmawati, E. (2013). *Mata baru penelitian perpustakaan dari servqual ke libqual+TM* (1 ed.). Sagung Seto.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). Struktural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis PT. Inkubator Penulis Indonesia. *Nucl. Phys.*, 13(1).
- Hasan, F. N., Handayani, K., Hasan, D. N., & Hasan, N. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Website EF2 Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Bianglala Informatika*, 10(1), 64–68. <https://doi.org/10.31294/bi.v10i1.12646>
- Hutahaean, J., & Azhar, Z. (2018). SISTEM INFORMASI LAPORAN PENILAIAN BARANG MILIK NEGARA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KPKNL KISARAN). *Riau Journal Of Computer Science*, 4(2), 19–30. <https://e-journal.upp.ac.id/index.php/RJOCS/article/view/1627>
- Ihsan, M., Pulungan, R., & Afiahayati, A. (2018). Evaluating Library Services Quality Using GDSS-AHP, LibQual and IPA. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 12(1), 95. <https://doi.org/10.22146/ijccs.32142>
- Indahyanti, U., Setiawan, H., & Azizah, N. L. (2021). Model Webqual dan PLS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website PMB UMSIDA. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 71. <https://doi.org/10.31328/jointecs.v6i2.2321>
- Ladjamudin, A. B. (2013). *Analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta (Graha Ilmu (ed.)). Graha Ilmu.

- Lestari, D., Ilhamsyah, I., & Rusi, I. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Tanjungpura Menggunakan Metode LibQual, WebQual 4.0, dan Importance Performance Analysis (IPA). *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 10(01), 34–45. <https://doi.org/10.26418/CODING.V10I01.52134>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77. <https://doi.org/10.2307/1250495>
- Mukaromah, S., Sarah, I. S., Niaga, A., Bandung, N., Geger, J., Hilir, K., & Barat, K. B. (2020). PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DIGITAL DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL DAN LIBQUAL. *Prosiding Seminar Nasional Terapan Riset Inovatif (SENTRINOV)*, 6(1), 293–300. <https://proceeding.isas.or.id/index.php/sentrinov/article/view/369>
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of factors affecting the website quality based on WebQual approach (study case: XYZ University). *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 7(3), 792–798. <https://doi.org/10.18517/IJASEIT.7.3.1748>
- Nurvia, E., & Angraini. (2016). PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN DIGITAL LIBRARY (Studi Kasus : Perpustakaan Badan Pusat Statistik Provinsi Riau). *Jurnal Rekamaya dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 30–38.
- Oktaviela, T. A. (2016). Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Window Of The World (WOW) Perpustakaan UGM Berdasarkan Model Libqual+TM. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 12(1), 72. <https://doi.org/10.22146/BIP.13054>
- Perpustakaan Nasional RI. (2015). *UU No. 43 tahun 2007*. Perpustakaan Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>
- Poll, R., Boekhorst, P. te, & Mundt, S. (2007). Measuring Quality. Performance Measurement. *Measuring Quality. Performance Measurement*, undefined-undefined. <https://doi.org/10.1515/9783598440281>
- Pratama, A. R. (2019). Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Repository Universitas Airlangga. In *Universitas Airlangga*. <http://lib.unair.ac.id>
- Pressman, R. S. (2009). Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed - Roger S. Pressman. *Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed - Roger S. Pressman*, 1(9), 0. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Prof. H.Imam, H. G., & Latan. (2008). PARTIAL LEAST SQUARES KONSEP, TEKNIK DAN APLIKASI Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. In *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Rahmadini, M. H., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2022). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 11(2), 433–444. <https://doi.org/10.35889/JUTISI.V11I2.870>

- Rizky, T. D., Huda, N., Muslikh, M., & Rini, N. (2020). Analysis (LibQual) on Loyalty and Library Satisfaction; A Case Study in YARSI University Library Service Center. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 16(2), 182–195. <https://doi.org/10.33830/JOM.V16I2.963.2020>
- Santiari, P. L., Rahayuda, I. G. S., Putu, N., Santiari, L., Gede, I., & Rahayuda, S. (2018). Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(2), 231. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201852576>
- Santoso, H. (2010). Pengertian Aplikasi definisi menurut para ahli. *01 April*.
- Setiawan, R. (2005). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya - Sidoarjo. *Simposium VIII Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi (FSTPT)*, 1981, 1–10. <https://adoc.pub/analisa-tingkat-kepuasan-pengguna-kereta-api-komuter-surabay.html>
- Supranto, J. (2001). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Edisi Baru. *PT. Rineka Cipta. Jakarta*.
- Tangkudung, I., Dako, R. D. R., & Dako, A. Y. (2019). Evaluasi Website Menggunakan Metode Iso/Iec 25010. *SemanTECH (Seminar Nasional Teknologi, Sains dan Humaniora)*, 1(1), 87–107. <http://jurnal.poligon.ac.id/index.php/semantech/article/view/463>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2004). Tjiptono, Fandi. & Chandra, Gregory. (2004). Service, Quality dan Satisfaction. Yogyakarta; Andi. *Jurnal of Business and Management Sciences*, undefined-undefined. <https://doi.org/10.12691/JBMS-4-4-1>
- Turban, E., King, D., Liang, T. P., Outland, J., Lee, J. K., & Turban, D. C. (2018). Electronic Commerce 2018 “A Managerial and Social Networks Perspective.” In *ISSN 2192-4333 ISSN 2192-4341 (electronic) Springer Texts in Business and Economics*.
- Urbach, N., & Ahlemann, F. (2010). <12. Urbach and Ahleman 2010.pdf>. *Journal of Information Technology Theory And Application*, 11(2).
- Utami, L. A., Gani, A., & Suparni, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>
- Widoyoko (2012) dalam Prakoso (2016). (2016). Analisis Pengaruh Partisipasi Anggaran, Informasi Asimetri, Komitmen Organisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Senjangan Anggaran: Studi Kasus pada SKPD Kota Semarang. *Skripsi*, 1–141.