

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI  
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN *WEBQUAL*, *LIBQUAL*  
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS : SI YOKCA)**



Disusun Oleh :  
Nanda Rizky Widyanto  
124170003

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2023

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI  
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN *WEBQUAL*, *LIBQUAL*  
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
(STUDI KASUS : SI YOKCA)**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :  
Nanda Rizky Widyanto  
124170003

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2023