

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT .....</i></b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Landasan Teori .....	7
F. Penelitian Terdahulu .....	28
G. Kerangka Pemikiran.....	32
H. Hipotesis .....	35
I. Batasan Penelitian .....	35
J. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
K. Metode Penelitian .....	41
<b>BAB II. PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>53</b>
A. Sejarah Perusahaan.....	53
B. Lokasi Perusahaan.....	53
C. Visi dan Misi Perusahaan .....	54
D. Struktur Organisasi Perusahaan .....	56
E. Etik & SOP Konsultan & Terapis Herbal Naturindo Fit.....	59

<b>BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS .....</b>	<b>69</b>
A. Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
B. Analisis Deskriptif .....	73
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>90</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	94

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**