

DAFTAR PUSTAKA

A.S. Moenir, 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Bumi Aksara : Jakarta.

Agustinus Mulyadi, Dian Eka, & Welly Nailis, 2018, Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Online Lazada JEMBATAN – Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XV No 2, Oktober

Azhar Susanto, 2016, Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung

Bambang Supomo dan Nur Indriantoro, 2002, Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua, Yogyakarta; Penerbit BFEE UGM.

Chandra Wijaya dan Sesilya Kempa, 2018, Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian, Produk *Fashion* Di Lazada, AGORA Vol. 6, No. 2

Desy Wahyuni Angkat, Apriatni Endang Prihatini, 2018, Pengaruh Kemudahan, Kualitas Informasi, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Secara *Online* Pada Situs Lazada, ejournal3.undip.ac.id

Fadil, Zaki dan Utama, Priyo. 2015. Teknik Marketing Itu Mudah. Yogyakarta: Second Hope

Ginting N, 2015, Manajemen Pemasaran . Bandung : Yrama Widya

Gita Gowinda Kirana. 2010. Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro

Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hardiansyah .2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media

Hartono, Jogiyanto. 2017. Metodologi penelitian bisnis : salah kaprah dan pengalaman – pengalaman. BPF. Yogyakarta.

Husain Umar. 2013. Manajemen Riset dan Perilaku Konsumen. PT. Gramedia Pusat: Jakarta

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. Marketing Managemen, 15th Edition, Pearson Education,Inc.

Soehardi Sigit 1999.Pengantar Metodologi Pendekatan Praktek. Rineka: CiptaJakarta.

Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandy. 2010.Strategi Pemasaran, Andi, Yogyakarta

Umar, Husein. 2008. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Cetakan ke 6,PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.