

**PENGARUH KEAMANAN, KETERSEDIAAN INFORMASI, LAYANAN
PENGIRIMAN, KUALITAS PRODUK , HARGA DAN *TIME SAVED*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BELANJA *ONLINE* DI SHOPEE
(Survey Pada Mahasiswa Belanja *Online* Shopee Di D.I. Yogyakarta)**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

ANDINI IRMAWATI

NIM. 141160409

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2021

