

## DAFTAR PUSTAKA

- Abda'u, P.D., Winarno, W.W., Henderi, H., 2018. Evaluasi Penerapan SIMRS Menggunakan Metode HOT-Fit di RSUD dr. Soedirman Kebumen. *INTENSIF Jurnal Ilmu Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi* 46. <https://doi.org/10.29407/intensif.v2i1.11817>
- Alferi, B., Wulan, T.D., Susanto, F.A., 2021. Evaluasi Kesuksesan Sistem Pendaftaran Online Di Rsi Surabaya Dengan Menggunakan Metode (Delone & Mclean). *Pros. Natl. Conf. UMMAH* 1.
- Arikunto, S., 2010. *Prosedur penelitian pendekatan praktek*. Jkt. Rineka Cipta.
- Berutu, T.G., Hoyyi, A., Sugito, S., 2018. Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Dalam Pemesanan Tiket Pesawat Secara Online Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS). *Jurnal Gaussian*. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v7i4.28863>
- Chairunnisa, T.L.T., Rosmika, E., Azulaidin, A., 2021. Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi SiBisa dengan Pendekatan TAM. *Ekon. Keuang. Investasi Dan Syariah Ekuitas*, 174–180. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1117>
- DeLone, W., McLean, 2003. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update *Jurnal Management. Information System* 19, 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- DeLone, W.H., McLean, E.R., 1992. Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information System*, 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- Erwin, E., Wijaya, A., 2019. Penggunaan Model Delone Dan Mclean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi GO-JEK Di Palembang. *JuSiTik J. Sist. Dan Teknol. Inf. Komunikasi* 3, 9. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i1.624>
- F. Hair Jr, J., Sarstedt, M., Hopkins, L., G. Kuppelwieser, V., 2014. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *26*, 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Ghozali, I., 2016. *Aplikasi Analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan Ke VIII Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, L., Latan, L., 2015. *Partial least square SEM (PLS-SEM)*. Partial Least Square.
- Ginting, D.B., 2009. *Structural Equation Model (SEM)* 8.
- Habibullah, A., 2010. *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government Masyarakat Kebudayaan Dan Politik* 23.
- Hair, J.F., 2015. *Essentials of Business Research Methods*, 3rd edition. ed. Routledge, New York.

- Harahap, L.K., 2020. Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square).
- Haryono, S., 2012. Structural Equation Modeling AMOS 18.00. PT. Intermedia Personalia Utama. PT. Intermedia Personalia Utama.
- Haura, T.U., Suwondo, S., Novianty, I., 2021. Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sistem Informasi Manajemen Daerah Barang Milik Daerah.
- Holle, E.S., 2011. Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. SASI 17, 21. <https://doi.org/10.47268/sasi.v17i3.362>
- HP, R., Firdaus, S.T., 2021. Pelayanan Publik berbasis E-government Melalui Aplikasi Gowaslu Dalam Penggulungan Pelanggaran Pemilu di kantor Badan Pengawasan Pemilu Kabupaten Pamekasan, Kabilah J. Soc. Community.
- Jogiyanto, H.M., 2005. Analisis dan desain sistem informasi. Yogyakarta. Andi Offset.
- Margono, S., 2010. Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif. PT Rhineka Cipta.
- Meilani, L., Suroso, A.I., Yuliati, L.N., 2020. Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. JSINBIS J. Sist. Inf. Bisnis 10, 137–144. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Muhammad, M., Arief, A., 2020. Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit XYZ Menggunakan Model Delone & Mclean. IJIS - Indonesia J. Inf. Syst. 5, 168. <https://doi.org/10.36549/ijis.v5i2.117>
- Musyaffi, A.M., Khairunnisa, H., Respati, D.K., 2022. Konsep Dasar Structural Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan SmartPLS. Pascal Books.
- Nanincova, N., Petra, K., Siwalankerto, J., 2019. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro 7.
- Rachmadi, T.Y., Handaka, R.D., 2019. Evaluasi Penerapan E-Faktur Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean (Studi Kasus Di KPP Pratama Metro). Substansi Sumber Artik. Akunt. Audit. Dan Keuang. Vokasi 3, 129. <https://doi.org/10.35837/subs.v3i2.580>
- Rachman, R., 2021. Analisa Kesuksesan E-Government LAPOR dengan Model Delone-Mclean pada Pengembangan Smart City. J. Sist. Inf. 10.
- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y., 2018. Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. Indonesia Jurnal Information System 1, 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Sarwono, J., 2006. Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif.

- Silviani, S., Jaya, J.N.U., 2022. Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya. *Jurnal Information System JOSH* 3, 324–330. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i3.1545>
- Sosiawan, E.A., 2008. Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-government Di Indonesia. Presented at the Seminar Nasional Informatika 2008, Indonesia.
- Sugiyono, D., 2018. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D Sugiyono. Bdg. Alf.
- Sugiyono, S., 2016. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D. Bdg. Alf.
- Sugiyono, S., 2010. Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D. Alf. Bdg.
- Sutjipto, T.M.C., 2020. Penerapan Adopsi Teknologi Model Utaut Untuk Sistem Layanan Samsat Terintegrasi Berbasis Mobile 10.
- Venkatesh, Thong, Xu, 2012. Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Q.* 36, 157. <https://doi.org/10.2307/41410412>
- Wara, L.S., Kalangi, L., Gamaliel, H., 2021. Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (Siap) Di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara.