

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 E-Government.....	6
2.1.2 Aplikasi M-Paspor	6
2.1.3 Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi	10
2.1.4 Model Delone & Mclean Tahun 1992	10
2.1.5 Model Delone & Mclean Tahun 2003	11
2.1.6 Variabel Delone & Mclean	12
2.1.7 Teknik Pengumpulan Data.....	14
2.1.8 Populasi & Sampel.....	14
2.1.9 Analisis Data.....	15
2.1.10 <i>Partial Least Squares – Structural Equation Model (PLS-SEM)</i>	15
2.2 <i>State of the Art (SOTA)</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metodologi Penelitian	24
3.2 Persiapan Penelitian.....	25
3.2.1 Perumusan Masalah	25
3.2.2 Studi Pendahuluan	25
3.2.3 Penentuan Ruang Lingkup & Tujuan	25
3.2.4 Penentuan Variabel, Indikator, & Model Konseptual.....	26
3.2.5 Penyusunan Hipotesis	27

3.3	Pengumpulan Data.....	27
3.3.1	Penyusunan Kuesioner.....	27
3.3.2	Penyebaran Kuesioner	29
3.3.3	Pengumpulan Hasil Kuesioner.....	29
3.4	Analisis Data	29
3.4.1	Analisis Deskriptif	30
3.4.2	Analisis <i>Outer Model</i>	30
3.4.3	Analisis <i>Inner Model</i>	31
3.5	Pembahasan	32
BAB IV PEMBAHASAN		33
4.1	Karakteristik Responden.....	33
4.2	Pengujian Data.....	35
4.2.1	Analisis Deskriptif	35
4.2.2	Analisis <i>Outer Model</i>	37
4.2.3	Analisis <i>Inner Model</i>	40
4.3	Pembahasan Uji Hipotesis	42
4.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Aplikasi M-Paspor.....	48
4.5	Tingkat Kesuksesan Aplikasi M-Paspor	50
4.6	Rekomendasi Implementasi Aplikasi M-Paspor	51
BAB V KESIMPULAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Referensi Variabel dan Indikator.....	12
Tabel 2. 2 Referensi Variabel dan Indikator.....	13
Tabel 2. 3 Skala Likert.....	14
Tabel 2. 4 Penilaian R-Square	17
Tabel 2. 5 Pedoman Penilaian Q-square.....	18
Tabel 2. 6 Penelitian Yang Relevan.....	18
Tabel 2. 7 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	19
Tabel 2. 8 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	20
Tabel 2. 9 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	21
Tabel 2. 10 Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	22
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Hipotesis Penelitian	27
Tabel 3. 3 Daftar Pernyataan Penyusun Kuesioner	28
Tabel 3. 4 Daftar Pernyataan Penyusun Kuesioner (Lanjutan)	29
Tabel 3. 5 Kategori Penilaian.....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4. 2 Usia Responden	33
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden.....	34
Tabel 4. 4 Alasan Permohonan Paspor Responden	35
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif System Quality	36
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Information Quality	36
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Service Quality	36
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Use.....	36
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif User Satisfaction.....	37
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Net Benefit	37
Tabel 4. 11 Uji Validitas.....	37
Tabel 4. 12 Uji Validitas (Lanjutan).....	38
Tabel 4. 13 Pengujian Cross Loading.....	38
Tabel 4. 14 Pengujian Fornell-Larcker Criterion.....	39
Tabel 4. 15 Pengujian Composite Reliability dan Cronbach Alpha	39
Tabel 4. 16 Uji R-Square	40
Tabel 4. 17 Uji Q-Square.....	40
Tabel 4. 18 Uji Path Coefficients.....	41
Tabel 4. 19 Uji Signifikansi	42
Tabel 4. 20. Hasil Hipotesis.....	43
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis 1 (H1).....	43
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis 2 (H2).....	44
Tabel 4. 23 Uji Hipotesis 3 (H3).....	44
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis 4 (H4).....	45
Tabel 4. 25 Uji Hipotesis 5 (H5).....	46

Tabel 4. 26 Uji Hipotesis 6 (H6).....	46
Tabel 4. 27 Uji Hipotesis 7 (H7).....	47
Tabel 4. 28 Uji Hipotesis 8 (H8).....	47
Tabel 4. 29 Uji Hipotesis 9 (H9).....	48
Tabel 4. 30 Total Rata - Rata Variabel	50
Tabel 4. 31 Total Rata - Rata Variabel (Lanjutan)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Rating Playstore M-Paspor	1
Gambar 2. 1	Beranda Aplikasi M-Paspor	7
Gambar 2. 2	Login M-Paspor	8
Gambar 2. 3	Memilih Lokasi Wawancara	8
Gambar 2. 4	Verifikasi Data	9
Gambar 2. 5	Memilih Tanggal Wawancara	9
Gambar 2. 6	Kode & Bukti Pembayaran	10
Gambar 2. 7	Model Penelitian Delone Mclean 2003	11
Gambar 3. 1	Metodologi Penelitian	24
Gambar 3. 2	Hipotesis.....	27
Gambar 3. 3	Penelitian Pada SmartPLS	30
Gambar 4. 1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4. 2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4. 3	Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Gambar 4. 4	Diagram Responden Berdasarkan Alasan Permohonan Paspor.....	35